



# Economía

Secretaría de Economía

# Profeco

Procuraduría Federal  
del Consumidor



## **"INSTRUCTIVO PARA LA ADHESIÓN A LA EJECUCIÓN DE SENTENCIA DE LA ACCIÓN COLECTIVA EN CONTRA DE LA PERSONA PROVEEDORA "TRANSPORTES AEROMAR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, CONOCIDA COMERCIALMENTE COMO "AEROMAR".**

Estimada persona consumidora:

Para adherirse a la Ejecución de Sentencia de la Acción Colectiva en contra de **"TRANSPORTES AEROMAR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, CONOCIDA COMERCIALMENTE COMO "AEROMAR"**, es necesario que presenten la siguiente documentación de **manera física en original y dos copias**, a efecto de que previo análisis del área competente y si del mismo se desprende que es apta para acreditar su afectación, sea exhibida ante el juez que tramita el juicio.

- 1. Formato de consentimiento a favor de la Procuraduría Federal del Consumidor firmado con tinta azul.**
- 2. Identificación oficial vigente (anverso y reverso).**
- 3. Relatoría de hechos. (Escrito libre firmado por la persona consumidora afectada, en el que se señale el modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos).**
- 4. Documentos con los que se acredite la relación de consumo. (Estado de cuenta, tickets de pago, Vouchers, boletos de avión, itinerario de vuelo, correos electrónicos que señalen la compra procesada, pases de abordar, etc.)**
- 5. Cualquier otro documento que acredite y refuerce su afectación.**
- 6. Formato adicional de datos personales. (Llenado y firmado con tinta azul).**

Para las personas consumidoras que residan en la Ciudad de México, deberán presentar dicha documentación ante la Dirección de Ejecución de Sentencias de Acciones Colectivas de la Procuraduría Federal del Consumidor, ubicada en **Avenida José Vasconcelos número 208, piso 11, colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06140.**

Si reside en alguno de los estados de la República, podrá presentar su documentación a través de la Oficina de Defensa del Consumidor (ODECO) más cercana a su domicilio.

Para mayor información sobre la ubicación de las ODECO, favor de consultar el siguiente link [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1048569/ODECOS\\_PROFECO\\_GOB\\_MX\\_-\\_30\\_DICIEMBRE\\_2025- PAGINA WEB CON ICONOS-1.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1048569/ODECOS_PROFECO_GOB_MX_-_30_DICIEMBRE_2025- PAGINA WEB CON ICONOS-1.pdf)

Si tuviera alguna duda o comentario, favor de comunicarse al teléfono **55 5625 6700 extensiones 11263, 11123 y 11180**, de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 18:00 horas (hora del Centro de México), o al correo electrónico [colectivas.ejecucion@profeco.gob.mx](mailto:colectivas.ejecucion@profeco.gob.mx).

**ATENTAMENTE**

**LA DIRECCION DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE ACCIONES COLECTIVAS.**



**2026**  
año de  
**Margarita**  
**Maza**



# Economía

Secretaría de Economía

# Profeco

Procuraduría Federal  
del Consumidor



## CONSENTIMIENTO EXPRESO OTORGADO A FAVOR DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Ciudad \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ 202\_\_

Por medio del presente escrito el (la) C. \_\_\_\_\_ identificándome con \_\_\_\_\_, número \_\_\_\_\_ y CURP: \_\_\_\_\_, en mi carácter de consumidor(a), afectado(a) por la persona proveedora **"TRANSPORTES AEROMAR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, CONOCIDA COMERCIALMENTE COMO "AEROMAR"**, en términos del artículo 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás normatividad aplicable vigente. Con fundamento en lo establecido en el artículo 1803, fracción I, del Código Civil Federal y de los artículos **586, 587 y 588, 594, 605** y demás relativos y aplicables del Libro Quinto del Código Federal de Procedimientos Civiles, denominado "De las Acciones Colectivas", y de cualquier legislación nacional como internacional que me reconozca derechos, lo que hago a través de este documento y adjuntando para tal efecto copia simple de la identificación anteriormente descrita, **OTORGO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO E IRREVOCABLE**, a favor de la PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, para que por medio de quienes legalmente la representen, incluyendo apoderados legales, promuevan en mi nombre y representación, todas las acciones legales, recursos, amparos, incidentes y cualquier otro medio de impugnación que contemplen las leyes aplicables hasta su total conclusión, en contra de la empresa antes citada y todos los que resulten responsables, sean personas físicas o morales, socios, accionistas, fideicomisos, entidades financieras, o cualesquiera que me haya afectado en mi patrimonio y en mi relación de consumo, derivado de cualquier incumplimiento por parte del proveedor señalado. Finalmente, se hace constar en este acto la renuncia de cualquier tipo de desistimiento, revocación o exclusión de la acción colectiva que instaure la Procuraduría en contra de las citadas empresas al tratarse de una acción de orden público e interés social.

NOTA: Le recordamos que sus datos personales se encuentran protegidos, por ello, los mismos serán presentados ante las autoridades competentes y/o proveedores o prestadores de servicios demandados en calidad de CONFIDENCIAL y, conforme al artículo 115 párrafo IV de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

### TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

POR ESTE CONDUCTO MANIFIESTO A SU VEZ SI ( ) NO ( ) ESTOY DE ACUERDO EN QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRANSMITIDOS COMO PARTE DEL PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN COLECTIVA, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

OTORGO

ACEPTO

NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

APODERADO (A)LEGAL DE LA PROCURADURÍA  
FEDERAL DEL CONSUMIDOR



2026  
año de  
Margarita  
Maza



**SOLICITUD ADICIONAL DE DATOS PERSONALES**

DATOS	INFORMACIÓN
*NOMBRE (S) APELLIDO PATERNO Y APELLIDO MATERNO	
*CURP	
*RFC (CON HOMOCLOVE)	
*NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR	
*NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL O FIJO (10 dígitos)	
*CORREO ELECTRÓNICO	
*ÚLTIMO GRADO DE ESTUDIOS Marque con una "X"	Primaria Trunca ( ) Primaria Concluida ( ) Secundaria ( ) Bachillerato o Media Superior ( ) Licenciatura ( ) Maestría ( ) Doctorado ( ) otro ( ) Especifique cual _____
*SEXO Marque con una "X"	Hombre ( ) Mujer ( )
*EDAD	_____ años
*DOMICILIO Calle _____ Numero exterior _____ Número interior _____ Colonia o Fraccionamiento _____ Código Postal _____ Alcaldía/ Municipio _____ Entidad Federativa _____	
<b>DOMICILIO DE SU CENTRO DE TRABAJO (OPCIONAL)</b> Calle _____ Numero exterior _____ N interior _____ Colonia o Fraccionamiento _____ Código Postal _____ Alcaldía/ Municipio _____ Entidad Federativa _____	

Si Usted cambia de domicilio,, se le solicita remitir el presente formato actualizado a la **Dirección de Ejecución de Sentencias de Acciones Colectivas**, con domicilio en Avenida José Vasconcelos 208 piso 11, Colonia Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, o bien remitirlo al correo electrónico [colectivas.ejecucion@profeco.gob.mx](mailto:colectivas.ejecucion@profeco.gob.mx) especificando el asunto y el nombre del proveedor demandado,

Asimismo, se le informa que puede proporcionar el nombre, teléfono y correo electrónico de otra persona de contacto, con el objeto de localizarlo eventualmente.

Nombre Completo	
Número de teléfono móvil o fijo (10 dígitos)	
Correo electrónico.	

Nota 1: Sus datos personales se encuentran protegidos, los mismos serán presentados ante las autoridades competentes en calidad de confidencial y reservada, conforme a las disposiciones aplicables de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Nota 2: Los campos marcados con un "\*" son obligatorios y serán tratados únicamente para fines estadísticos de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Nota 3: Los datos solicitados tienen como objetivo poder contactarle en caso de que se requiera información o documentación adicional para la sustanciación del juicio del que es parte y para fines informáticos y estadísticos.

**TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES**

Por este conducto manifiesto a su vez SI ( ) NO ( ) estoy de acuerdo en que mis datos personales sean transmitidos como parte del procedimiento y sustanciación de la acción colectiva en la que participe, en términos de lo establecido en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

