



“INSTRUCTIVO PARA LA ADHESIÓN A LA ACCIÓN COLECTIVA”

Con la finalidad de facilitar la presentación de dicha documentación para formar parte de un juicio de acción colectiva, se brindan al consumidor las siguientes opciones:

OPCIÓN 1.- PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO.

Enviar al buzón de atención acolectivas@profeco.gob.mx la documentación que a continuación se señala en un solo archivo en **formato PDF** no debe exceder la capacidad de 15 Megabytes respetando el siguiente orden:

Documento 1. Este documento se integra por la siguiente información, la cual deberá estar acomodada en el orden que a continuación se indica.

- 1 **Formato de Consentimiento Electrónico en Favor de la Procuraduría Federal del Consumidor para Presentación Electrónica.**
- 2 **Identificación Oficial Vigente** (anverso y reverso).
- 3 **Relatoría de hechos.** Escrito libre firmado por el consumidor afectado, en el que se señale el modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos.
- 4 **Documentos con los que se acredite la relación de consumo.** derivado de la compra o intento de compra de los mencionados equipos de cómputo, tales como: comprobante de pago, facturas, transferencias bancarias, correos electrónicos de confirmación de compra, entre otros.
- 5 **Cualquier otro documento relacionado a la afectación.**
- 6 **Formato de datos personales.**



OPCIÓN 2.- PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DE MANERA FÍSICA.

Para las personas que residan en la Ciudad de México, deberán presentar la documentación que se señala en la **OPCIÓN 1** y tres copias simples de la misma a la Dirección de Acciones Colectivas de la Procuraduría Federal del Consumidor, ubicada en Avenida José Vasconcelos número 208, piso 11 colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Si reside en alguno de los estados de la Republica, podrá presentar su documentación firmada de preferencia en tinta azul a través de la Oficina de Defensa del Consumidor (ODECO) más cercana a su domicilio.

Para mayor información sobre la ubicación de las ODECO, favor de consultar el siguiente link <https://www.gob.mx/profeco/acciones-y-programas/oficinas-de-defensa-del-consumidor-en-el-pais>

Si tuviera alguna duda o comentario, favor de comunicarse al teléfono 55 5625 6700 extensiones 11292, 11121, 11122, 11357 o 11948; o al correo electrónico acolectivas@profeco.gob.mx, de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 17:00 horas.

ATENTAMENTE

DIRECCION DE ACCIONES COLECTIVAS

DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE ACCIONES COLECTIVAS

CONSENTIMIENTO ELECTRÓNICO OTORGADO A FAVOR DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Ciudad de _____ a _____ de _____ de 20_____.

Por medio del presente escrito el (la) C. _____ (la) identificándome con _____, número _____ y CURP: _____, en mi carácter de consumidor(a), afectado(a) por la empresa **DELL MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE** comercialmente conocido como "**DELL MÉXICO**", en términos del artículo 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás normatividad aplicable vigente. Con fundamento en lo establecido en el artículo 1803, fracción I del Código Civil Federal y de los artículos 586, 587 y 588, 594, 605 y demás relativos y aplicables del Libro Quinto del Código Federal de Procedimientos Civiles, denominado "De las Acciones Colectivas", y de cualquier legislación nacional como internacional que me reconozca derechos, lo que hago a través de este documento y adjuntando para tal efecto copia simple de la identificación anteriormente descrita, **OTORGO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO E IRREVOCABLE**, a favor de la **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**, para que por medio de quienes legalmente la representen, incluyendo apoderados legales, promuevan en mi nombre y representación, todas las acciones legales, recursos, amparos, incidentes y cualquier otro medio de impugnación que contemplen las leyes aplicables hasta su total conclusión, en contra de las empresas antes citadas y todos los que resulten responsables, sean personas físicas o morales, socios, accionistas, fideicomisos, entidades financieras, o cualesquiera que me haya afectado en mi patrimonio y en mi relación de consumo, por no respetar el precio de los equipos de cómputo tipo laptop modelos "ALIENWARE 17 R4", "ALIENWARE 15 R2", "XPS" e "INSPIRON", que ofertaba desde los \$679.00 (Seiscientos setenta y nueve pesos 00/100 M.N.), durante la edición de "El Buen Fin 2016". Finalmente, se hace constar en este acto la renuncia de cualquier tipo de desistimiento, revocación o exclusión de la acción colectiva que instaure la Procuraduría en contra de las citadas empresas al tratarse de una acción de orden público e interés social.

NOTA: Le recordamos que sus datos personales se encuentran protegidos, por ello, los mismos serán presentados ante las autoridades competentes en calidad de **CONFIDENCIAL y RESERVADA**, conforme a las disposiciones aplicables de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

POR ESTE CONDUCTO MANIFIESTO A SU VEZ SI () NO () ESTOY DE ACUERDO EN QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRANSMITIDOS COMO PARTE DEL PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN COLECTIVA, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

**OTORGO
(NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL CONSUMIDOR)
MTRA. ARIANA LEAL ROMERO
ACEPTO REPRESENTACIÓN**

**COMO APODERADA LEGAL DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
FIRMANDO CON E-FIRMA**

AUTORIZADA POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT)

Cadena original del documento

SHA-256 | wbG5AOJr4Ls+W//8BMTGnZrNb7vQFi5oZK3xaexio1U= | 1679084047 | ARIANA LEAL ROMERO

Sello digital

d2JHNUFPSnl0THMrVy8vOEJNVEduenJOYjd2UUZpNW9aSzn4YVWV4aW8xVT18MTY3OTA4NDA0Nw==



CONSENTIMIENTO FÍSICO OTORGADO A FAVOR DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Ciudad _____ de _____ de 20 _____.

Por _____ medio _____ del _____ presente _____ escrito _____ el _____ (la) C. _____ identificándome con _____, número _____ y CURP: _____, en mi carácter de consumidor(a), afectado(a) por la empresa **DELL MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE** comercialmente conocido como "**DELL MÉXICO**", en términos del artículo 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás normatividad aplicable vigente. Con fundamento en lo establecido en el artículo 1803, fracción I del Código Civil Federal y de los artículos 586, 587 y 588, 594, 605 y demás relativos y aplicables del Libro Quinto del Código Federal de Procedimientos Civiles, denominado "De las Acciones Colectivas", y de cualquier legislación nacional como internacional que me reconozca derechos, lo que hago a través de este documento y adjuntando para tal efecto copia simple de la identificación anteriormente descrita, **OTORGO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO E IRREVOCABLE**, a favor de la **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**, para que por medio de quienes legalmente la representen, incluyendo apoderados legales, promuevan en mi nombre y representación, todas las acciones legales, recursos, amparos, incidentes y cualquier otro medio de impugnación que contemplen las leyes aplicables hasta su total conclusión, en contra de las empresas antes citadas y todos los que resulten responsables, sean personas físicas o morales, socios, accionistas, fideicomisos, entidades financieras, o cualesquiera que me haya afectado en mi patrimonio y en mi relación de consumo, por no respetar el precio de los equipos de cómputo tipo laptop modelos "ALIENWARE 17 R4", "ALIENWARE 15 R2", "XPS" e "INSPIRON", que ofertaba desde los \$679.00 (Seiscientos setenta y nueve pesos 00/100 M.N.), durante la edición de "El Buen Fin 2016". Finalmente, se hace constar en este acto la renuncia de cualquier tipo de desistimiento, revocación o exclusión de la acción colectiva que instaure la Procuraduría en contra de las citadas empresas al tratarse de una acción de orden público e interés social.

NOTA: Le recordamos que sus datos personales se encuentran protegidos, por ello, los mismos serán presentados ante las autoridades competentes en calidad de **CONFIDENCIAL y RESERVADA**, conforme a las disposiciones aplicables de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

POR ESTE CONDUCTO MANIFIESTO A SU VEZ SI () NO () ESTOY DE ACUERDO EN QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRANSMITIDOS COMO PARTE DEL PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN COLECTIVA, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

OTORGO
NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

ACEPTO COMO APODERADO (A) LEGAL DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

NOMBRE Y FIRMA



SOLICITUD ADICIONAL DE DATOS PERSONALES DEL CONSUMIDOR

DATOS	INFORMACIÓN
*NOMBRE (S), APELLIDO PATERNO y APELLIDO MATERNO):	
*CURP:	
*RFC (CON HOMOCLAVE):	
*NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR:	
*NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL O FIJO: (10 dígitos)	
*CORREO ELECTRÓNICO:	
*DOMICILIO:	
DOMICILIO DE SU CENTRO DE TRABAJO (OPCIONAL):	

Si usted cambia de domicilio, se le solicita remitir el presente formato actualizado a la **Dirección de Acciones Colectivas**, con domicilio en Avenida José Vasconcelos, número 208, piso 11, colonia condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, o bien, remitirlo al correo electrónico acolectivas@profeco.gob.mx, especificando el asunto y el nombre del proveedor demandado.

Asimismo, se le informa que puede proporcionar el nombre, teléfono y correo electrónico de otra persona de contacto, con el objeto de localizarlo eventualmente en la ejecución de sentencia:

Nombre completo:	
Número de teléfono móvil o fijo: (10 dígitos)	
Correo electrónico:	

Nota 1: Sus datos personales se encuentran protegidos, los mismos serán presentados ante las autoridades jurisdiccionales competentes en calidad de confidencial y reservada, conforme a las disposiciones aplicables de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el Reglamento de esta última y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Nota 2: Los campos marcados con un “*” son obligatorios a fin de identificar al proveedor y hacerlo del conocimiento a las autoridades jurisdiccionales que conoce de la acción colectiva.

Nota 3: Los datos solicitados tienen como objetivo poder contactarle en la etapa de ejecución de sentencia, y para el caso de requerirle mayor documentación a fin de que acredite su afectación frente al proveedor, esta información en todo caso, únicamente se le hará de conocimiento a la autoridad jurisdiccional competente para la debida sustanciación del juicio del que es parte.

Nota 4: Se le informa que esta Dirección no realiza ninguna captura de su información en ninguna base de datos en Excel o Word, debido a que no existe obligación normativa para capturarla o recabarla, ya que esta información esencialmente se utilizará para los fines antes indicados.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

Por este conducto manifiesto a su vez SI () NO () estoy de acuerdo en que mis datos personales sean transmitidos como parte del procedimiento y sustanciación únicamente para la acción colectiva en la que participe y solamente para el órgano jurisdiccional que la solicite, en ningún momento otorgo mi consentimiento para otorgarla a terceros ni siquiera por solicitudes de transparencia, en términos de lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. En caso de no seleccionar alguna opción de SI () NO (), se entenderá que no los transmite ni otorga su consentimiento.

NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

FECHA: _____

CHECK LIST

- 1. Formato de consentimiento expreso** debidamente llenado.
Señalar los datos solicitados en tinta azul. Dejar libre el espacio para firma del apoderado legal de la PROFECO.
- 2. Identificación oficial vigente.** Copia legible de la identificación oficial del consumidor afectado y de los testigos
- 3. Formato de datos personales** debidamente llenado.
- 4. Relatoría de hechos.** Escrito libre firmado por el consumidor afectado, en el que se señale el modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos cometidos por el proveedor, y que le afectaron.
- 5. Documentos con los que se acredite la relación de consumo.** derivado de la compra o intento de compra de los mencionados equipos de cómputo, tales como: comprobante de pago, facturas, transferencias bancarias, correos electrónicos de confirmación de compra, entre otros.
- 6. Cualquier otro documento relacionado a la afectación.**