



“Instructivo para la adhesión a la acción colectiva en contra de SONY DE MÉXICO, S.A. DE C.V., comercialmente conocido como “SONY”.

Si fuiste afectado por el proveedor SONY DE MÉXICO, S.A. DE C.V., comercialmente conocido como “SONY”, y realizaste una compra en su tienda en línea <https://store.sony.com.mx/> durante el 1 de noviembre del 2020, fecha en la que el proveedor anunció la preventa de su nueva consola PlayStation 5, con un descuento de hasta 30%, para posteriormente ser cancelada de manera unilateral por el proveedor, y te quieres sumar a la Acción Colectiva, es necesario que el/la consumidor/a afectado/a presente en la Dirección de Acciones Colectivas o en la Oficina de Defensa del Consumidor (ODECO) más cercana a su domicilio o de manera electrónica la siguiente documentación, misma que podrá ser remitida de la siguiente manera:

OPCIÓN 1.- PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN A TRAVÉS DEL PORTAL DE ACCIONES COLECTIVAS O CORREO ELECTRÓNICO.

Si desea presentar la documentación de forma electrónica, a través del portal de acciones colectivas ubicado en la siguiente liga <https://acolectivas.profeco.gob.mx/encuesta.php>, en la que una vez dentro deberás dar click en la pestaña “Contacto/Asesoría” y llenar los campos que se te piden, ahí mismo podrás cargar en un (1) documento en formato PDF la documentación que se menciona más adelante, o bien, podrás remitirla a la dirección acolectivas@profeco.gob.mx un correo electrónico que contenga dos documentos en formato PDF (no deben exceder la capacidad de 15 Megabytes) que contengan lo siguiente:

DOCUMENTO 1. Este documento se integra por la siguiente información, la cual deberá estar acomodada en el orden que a continuación se indica.

- 1 Formato de Consentimiento Expreso a Favor de la Procuraduría Federal del Consumidor para Presentación Electrónica. Deberán llenarse con tinta azul y letra de molde los espacios destinados para



colocar el nombre, tipo y número de identificación oficial vigente (de preferencia credencial de elector), CURP y firma del consumidor afectado. Los datos del consumidor deben coincidir con aquellos que aparezcan en su identificación oficial. Arriba de su nombre y firma, deberá anotar con puño y letra la siguiente leyenda “Bajo protesta de decir verdad, manifiesto que esta es mi firma autógrafa”. O, si el consumidor lo prefiere, puede firmar este documento con su firma electrónica.

- 2 **Identificación Oficial Vigente** (anverso y reverso).
- 3 **Relatoría de hechos.** Escrito libre firmado por el consumidor afectado, en el que se señale el modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos cometidos por el proveedor, y que le afectaron. Deberá señalar con toda claridad y en orden cronológico los acontecimientos sucedido, así como las prestaciones reclamadas.
- 4 **Documentos con los que se acredite la relación de consumo.** Comprobantes de pago (tickets, vouchers, estados de cuenta, transferencias, etc.), correos electrónicos y cualquier otro documento necesario, en el que conste la compra del producto y el incumplimiento del proveedor.
- 5 **Cualquier otro documento relacionado a la afectación.** Correos electrónicos, mensajes de texto, folletos, publicidad u otro, en el que conste la afectación sufrida.

Documento 2. Formato Adicional de Datos Personales. Deberá llenarse con tinta azul y letra de molde cada uno de los campos que se precisan.

*Los formatos que corresponden al “Consentimiento expreso para presentación electrónica” y “Datos personales”, se encuentran como anexos en el presente Instructivo.

**En caso de ingresar tu solicitud de adhesión al juicio de acción colectiva en comento a través del portal de acciones colectivas, deberá cargar toda la documentación que se solicita en un solo Documento en formato PDF.



OPCIÓN 2.- PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DE FORMA FÍSICA.

Si desea presentar la documentación de forma física en alguna de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la PROFECO, tendrá que exhibir la siguiente información:

- 1 **Formato de Consentimiento Expreso Otorgado en Favor de la Procuraduría Federal del Consumidor para presentación física.** Este formato deberá llenarse con tinta azul y letra de molde los espacios destinados para colocar el nombre, tipo y número de credencial oficial (de preferencia credencial de elector), CURP, nombre y firma del consumidor afectado. Los datos del consumidor deben coincidir con aquellos que aparezcan en su identificación oficial. Asimismo, deberá llenar los espacios destinados a los testigos, quienes tendrán que colocar su nombre y firma en tinta azul. El espacio destinado a la firma del apoderado legal de la PROFECO se deja en blanco.
- 2 **Tres copias de la Identificación Oficial Vigente del consumidor que firme el formato de consentimiento (anverso y reverso).**
- 3 **Original y tres copias simples de la Relatoría de hechos.**
Escrito libre firmado por el consumidor afectado, en el que se señale el modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos cometidos por el proveedor, y que le afectaron. Deberá señalar con toda claridad y en orden cronológico los acontecimientos sucedido, así como las prestaciones reclamadas.
- 4 **Tres copias simples de los Documentos con los que se acredite la relación de consumo.** Comprobantes de pago (tickets, vouchers, estados de cuenta, transferencias, etc.), correos electrónicos y cualquier otro documento necesario, en el que conste la compra del producto y el incumplimiento del proveedor.
- 5 **Tres copias simples de cualquier otro documento relacionado a la afectación.** Correos electrónicos, mensajes de texto, folletos, publicidad u otro, en el que conste la afectación sufrida.



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



En caso que desee presentar la documentación antes señalada de forma física, para el caso de las personas que residen en la Ciudad de México, tendrá que ser entregada en la Dirección de Acciones Colectivas de la Procuraduría Federal del Consumidor, ubicada en Avenida José Vasconcelos número 208, piso 11, colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Si reside en alguno de los estados de la República, la documentación solicitada tendrá que ser entregada en la Oficina de Defensa del Consumidor (ODECO) más cercana a su domicilio.

Para mayor información sobre la ubicación de las ODECO, favor de consultar el siguiente link <https://www.gob.mx/profeco/acciones-y-programas/oficinas-de-defensa-del-consumidor-en-el-pais>

No se omite mencionar que la duración del procedimiento de Acción Colectiva depende de los términos y plazos procesales, así como de las cargas laborales del juzgado que conoce del asunto.

Si tuviera alguna duda o comentario, favor de comunicarse al teléfono 55 5625 6700 extensiones 11122, 11357, 11121 o 11292; o al correo electrónico acolectivas@profeco.gob.mx, de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 18:00 horas.

ATENTAMENTE

LA DIRECCIÓN DE ACCIONES COLECTIVAS

Ciudad de _____ a _____ de _____ de _____.

CONSENTIMIENTO ELECTRÓNICO OTORGADO A FAVOR DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Por _____ medio del presente escrito el (la)
C. _____, número _____ identificándome con

_____,
CURP: _____, en mi carácter de consumidor(a), afectado(a) por el proveedor **Sony de México, Sociedad Anónima de Capital Variable, conocido comercialmente como "SONY DE MÉXICO"**, en términos del artículo 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás normatividad aplicable vigente. Con fundamento en lo establecido en el artículo 1803, fracción I del Código Civil Federal y de los artículos 586, 587 y 588, 594, 605 y demás relativos y aplicables del Libro Quinto del Código Federal de Procedimientos Civiles, denominado "De las Acciones Colectivas", y de cualquier legislación nacional como internacional que me reconozca derechos, lo que hago a través de este documento y adjuntando para tal efecto copia simple de la identificación anteriormente descrita, **OTORGO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO E IRREVOCABLE**, a favor de la **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**, para que por medio de quienes legalmente la representen, incluyendo apoderados legales, promuevan en mi nombre y representación, todas las acciones legales, recursos, amparos, incidentes y cualquier otro medio de impugnación que contemplen las leyes aplicables hasta su total conclusión, en contra de las empresas antes citadas y todos los que resulten responsables, sean personas físicas o morales, socios, accionistas, fideicomisos, entidades financieras, o cualesquiera que me haya afectado en mi patrimonio y en mi relación de consumo. Finalmente, se hace constar en este acto la renuncia de cualquier tipo de desistimiento, revocación o exclusión de la acción colectiva que instaure la Procuraduría en contra de las citadas empresas al tratarse de una acción de orden público e interés social.

NOTA: Le recordamos que sus datos personales se encuentran protegidos, por ello, los mismos serán presentados ante las autoridades competentes en calidad de **CONFIDENCIAL y RESERVADA**, conforme a las disposiciones aplicables de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

POR ESTE CONDUCTO MANIFIESTO A SU VEZ SI () NO () ESTOY DE ACUERDO EN QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRANSMITIDOS COMO PARTE DEL PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN COLECTIVA, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

**OTORGO
(NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL CONSUMIDOR)**

**MTRA. ARIANA LEAL ROMERO
ACEPTO REPRESENTACIÓN
COMO APODERADA LEGAL DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
FIRMANDO CON E-FIRMA
AUTORIZADA POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT)**



Cadena original del documento

SHA-256 | RzqjirN0YysbT20kKdyo75g3u94EEEniqNJ0HX1VFYeM= | 1655852256 | ARIANA LEAL ROMERO

Sello digital

UnpxaWpyTjBZeXNiVDIwa0tkeW83NWczdTk0RUvuaXFOSjBIWDFWRIITT18MTY1NTg1Mjl1Ng==

Ciudad de _____ a _____ de _____ de _____.

CONSENTIMIENTO EXPRESO OTORGADO A FAVOR DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

C. _____
_ identificándome con _____, número _____ y CURP: _____, en mi carácter de consumidor(a), afectado(a) por el proveedor **Sony de México, Sociedad Anónima De Capital Variable, conocido comercialmente como "SONY DE MÉXICO"**, en términos del artículo 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás normatividad aplicable vigente. Con fundamento en lo establecido en el artículo 1803, fracción I del Código Civil Federal y de los artículos 586, 587 y 588, 594, 605 y demás relativos y aplicables del Libro Quinto del Código Federal de Procedimientos Civiles, denominado "De las Acciones Colectivas", y de cualquier legislación nacional como internacional que me reconozca derechos, lo que hago a través de este documento y adjuntando para tal efecto copia simple de la identificación anteriormente descrita, **OTORGO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO E IRREVOCABLE**, a favor de la **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**, para que por medio de quienes legalmente la representen, incluyendo apoderados legales, promuevan en mi nombre y representación, todas las acciones legales, recursos, amparos, incidentes y cualquier otro medio de impugnación que contemplen las leyes aplicables hasta su total conclusión, en contra de las empresas antes citadas y todos los que resulten responsables, sean personas físicas o morales, socios, accionistas, fideicomisos, entidades financieras, o cualesquiera que me haya afectado en mi patrimonio y en mi relación de consumo. Finalmente, se hace constar en este acto la renuncia de cualquier tipo de desistimiento, revocación o exclusión de la acción colectiva que instaure la Procuraduría en contra de las citadas empresas al tratarse de una acción de orden público e interés social.

**OTORGO
NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR**

**ACEPTO COMO APODERADO LEGAL DE
LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL
CONSUMIDOR
NOMBRE Y FIRMA**

¹ **NOTA:** LE RECORDAMOS QUE SUS DATOS PERSONALES SE ENCUENTRAN PROTEGIDOS, POR ELLO, LOS MISMOS SERÁN PRESENTADOS ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES EN CALIDAD DE **CONFIDENCIAL Y RESERVADA**, CONFORME A LAS DISPOSICIONES APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y SU REGLAMENTO Y LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

POR ESTE CONDUCTO MANIFIESTO A SU VEZ SI () NO () ESTOY DE ACUERDO EN QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRANSMITIDOS COMO PARTE DEL PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN COLECTIVA, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

**NOMBRE Y FIRMA DEL
CONSUMIDOR**

FECHA: _____



SOLICITUD ADICIONAL DE DATOS PERSONALES DEL CONSUMIDOR

DATOS	INFORMACIÓN
*NOMBRE (S), APELLIDO PATERNO y APELLIDO MATERNO):	
*CURP:	
*RFC (CON HOMOCLAVE):	
*NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR:	
*NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL O FIJO: (10 dígitos)	
*CORREO ELECTRÓNICO:	
*DOMICILIO:	
DOMICILIO DE SU CENTRO DE TRABAJO (OPCIONAL):	

Si usted cambia de domicilio, se le solicita remitir el presente formato actualizado a la **Dirección de Acciones Colectivas**, con domicilio en Avenida José Vasconcelos, número 208, piso 11, colonia condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, o bien, remitirlo al correo electrónico acolectivas@profeco.gob.mx, especificando el asunto y el nombre del proveedor demandado.

Asimismo, se le informa que puede proporcionar el nombre, teléfono y correo electrónico de otra persona de contacto, con el objeto de localizarlo eventualmente en la ejecución de sentencia:

Nombre completo:	
Número de teléfono móvil o fijo: (10 dígitos)	
Correo electrónico:	

Nota 1: Sus datos personales se encuentran protegidos, los mismos serán presentados ante las autoridades jurisdiccionales competentes en calidad de confidencial y reservada, conforme a las disposiciones aplicables de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el Reglamento de esta última y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Nota 2: Los campos marcados con un “**” son obligatorios a fin de identificar al proveedor y hacerlo del conocimiento a las autoridades jurisdiccionales que conoce de la acción colectiva.

Nota 3: Los datos solicitados tienen como objetivo poder contactarle en la etapa de ejecución de sentencia, y para el caso de requerirle mayor documentación a fin de que acredite su afectación frente al proveedor, esta información en todo caso, únicamente se le hará de conocimiento a la autoridad jurisdiccional competente para la debida sustanciación del juicio del que es parte.

Nota 4: Se le informa que esta Dirección no realiza ninguna captura de su información en ninguna base de datos en Excel o Word, debido a que no existe obligación normativa para capturarla o recabarla, ya que esta información esencialmente se utilizará para los fines antes indicados.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

Por este conducto manifiesto a su vez SI () NO () estoy de acuerdo en que mis datos personales sean transmitidos como parte del procedimiento y sustanciación únicamente para la acción colectiva en la que participe y solamente para el órgano jurisdiccional que la solicite, en ningún momento otorgo mi consentimiento para otorgarla a terceros ni siquiera por solicitudes de transparencia, en términos de lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. En caso de no seleccionar alguna opción de SI () NO (), se entenderá que no los transmite ni otorga su consentimiento.

NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

FECHA: _____