



"INSTRUCTIVO PARA LA ADHESIÓN A UNA ACCIÓN COLECTIVA"

Con la finalidad de facilitar la presentación de su documentación para formar parte de un juicio de acción colectiva, se brindan a las y los consumidores las siguientes indicaciones:

OPCIÓN 1.- PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO

Enviar al buzón de atención acolectivas@profeco.gob.mx, la documentación que a continuación se señala en **un solo archivo en formato PDF que no exceda la capacidad de 15 Megabytes**, respetando el orden siguiente:

1. **Formato de consentimiento electrónico en favor de la Procuraduría Federal del Consumidor** (firmado por quien realizó el pago de la compra, con tinta azul de preferencia).
2. **Identificación oficial vigente de la persona consumidora** (anverso y reverso). Se entiende por persona consumidora afectada, quien acredite el pago del pedido cancelado unilateralmente por la persona proveedora.
3. **Relatoría de hechos**. Escrito libre **FIRMADO POR LA PERSONA CONSUMIDORA AFECTADA**, en el que se señale modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos y el incumplimiento por parte de la proveedora.
4. **Documentos que comprueben la relación de consumo (facturas, tickets, estados de cuenta, comprobantes de pago, correos electrónicos, etc.).**
5. **Formato Adicional de Datos Personales** debidamente requisitado.

OPCIÓN 2.- PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DE MANERA FÍSICA

Se deberá presentar **UN JUEGO ORIGINAL** de la documentación que se señala en la **OPCIÓN 1 y tres copias simples de la misma** en la **Oficina de Defensa del Consumidor más cercana a su domicilio**, cuya ubicación puede consultar en https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1048569/ODECOS_PROFECO_GOB_MX_-_30_DICIEMBRE_2025-_PAGINA_WEB_CON_ICONOS-1.pdf, o en la **Dirección de Acciones Colectivas** de la **Procuraduría Federal del Consumidor**, ubicada en Avenida José Vasconcelos, Número 208, Piso 11, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

En caso de dudas, comunicarse al teléfono 55 5625 6700, extensiones 11122, 11948, 11292 y 11176, o al correo electrónico acolectivas@profeco.gob.mx de lunes a viernes en un horario de **09:00 a 18:00 horas** (hora del Centro de México).

ATENTAMENTE
LA DIRECCION DE ACCIONES COLECTIVAS



SOLICITUD ADICIONAL DE DATOS PERSONALES DEL CONSUMIDOR

DATOS	INFORMACIÓN
*NOMBRE (S), APELLIDO PATERNO y APELLIDO MATERNO):	
*CURP:	
*RFC (CON HOMOClave):	
*NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR:	
*NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL O FIJO: (10 dígitos)	
*CORREO ELECTRÓNICO:	
*ULTIMO GRADO DE ESTUDIOS: (marcar con una "X")	Primaria trunca () Primaria concluida () Secundaria () Bachillerato o Media Superior () Licenciatura () Maestría () Doctorado () Otro () Especifique cuál: _____
*SEXO (marcar con una "X")	Hombre () Mujer()
*EDAD:	_____Años.
*DOMICILIO: Calle _____, número Int. _____ Número ext. _____, Colonia o Fraccionamiento _____, C.P. _____, Alcaldía o Municipio _____, Entidad Federativa _____.	
DOMICILIO DE SU CENTRO DE TRABAJO (OPCIONAL): Calle _____, Número Int. _____ Número ext. _____, Colonia o Fraccionamiento _____, C.P. _____, Alcaldía o Municipio _____, Entidad Federativa _____.	

Si usted cambia de domicilio, se le solicita remitir el presente formato actualizado a la **Dirección de Acciones Colectivas**, con domicilio en Avenida José Vasconcelos, Número 208, Piso 11, Colonia Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, o bien, remitirlo al correo electrónico acolectivas@profeco.gob.mx, especificando el asunto y el nombre del proveedor demandado.

Asimismo, se le informa que puede proporcionar el nombre, teléfono y correo electrónico de otra persona de contacto, con el objeto de localizarlo eventualmente:

Nombre completo:	
Número de teléfono móvil o fijo: (10 dígitos)	
Correo electrónico:	

Nota 1: Sus datos personales se encuentran protegidos, los mismos serán presentados ante las autoridades competentes en calidad de confidencial y reservada, conforme a las disposiciones aplicables de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Nota 2: Los campos marcados con un "*" son obligatorios y serán tratados únicamente para fines estadísticos de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Nota 3: Los datos solicitados tienen como objetivo poder contactarle en caso de que se requiera información o documentación adicional para la sustanciación del juicio del que es parte y para fines informáticos y estadísticos.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

Por este conducto manifiesto a su vez SI () NO () estoy de acuerdo en que mis datos personales sean transmitidos como parte del procedimiento y sustanciación de la acción colectiva en la que participe, en términos de lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

FECHA: _____

**CONSENTIMIENTO ELECTRÓNICO OTORGADO A FAVOR DE LA PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR**

Ciudad de _____ a _____ de _____ de 20____.

Por medio del presente escrito el (la) C. _____,
identificandome con _____, número _____ y CURP:
_____, en mi carácter de consumidor(a), afectado(a) por la persona proveedora **NUEVA
WALMART DE MÉXICO, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE, conocida comercialmente
como "WALMART"** y sus diversos formatos de tienda como **"WALMART, BODEGA AURRERA EXPRESS, BODEGA
AURRERA y MI BODEGA AURRERA"**, en términos del artículo 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás
normatividad aplicable vigente. Con fundamento en lo establecido en el artículo 1803, fracción I del Código Civil Federal
y de los artículos 586, 587, 588, 594, 605 y demás relativos y aplicables del Libro Quinto del Código Federal de
Procedimientos Civiles, denominado "De las Acciones Colectivas", y de cualquier legislación nacional como
internacional que me reconozca derechos, lo que hago a través de este documento, adjuntando para tal efecto copia
simple de la identificación anteriormente descrita, **OTORGO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO E IRREVOCABLE**, a favor de
la **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**, para que por medio de quienes legalmente la representen, incluyendo
apoderados legales, promuevan en mi nombre y representación, todas las acciones legales, recursos, amparos, incidentes
y cualquier otro medio de impugnación que contemplen las leyes aplicables hasta su total conclusión, en contra de las
empresas antes citadas y todos los que resulten responsables, sean personas físicas o morales, socios, accionistas,
fideicomisos, entidades financieras, o cualesquiera que me haya afectado en mi patrimonio y en mi relación de consumo.
Finalmente, se hace constar en este acto la renuncia de cualquier tipo de desistimiento, revocación o exclusión de la acción
colectiva que instaure la Procuraduría en contra de las citadas empresas al tratarse de una acción de orden público e interés
social.

NOTA: Le recordamos que sus datos personales se encuentran protegidos, por ello, los mismos serán presentados ante las autoridades
competentes en calidad de **CONFIDENCIAL y RESERVADA**, conforme a las disposiciones aplicables de la Ley General de Transparencia
y Acceso a la Información Pública; Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos obligados y la Ley Federal de
Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

POR ESTE CONDUCTO MANIFIESTO A SU VEZ SI (☐) NO (☐) ESTOY DE ACUERDO EN QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRANSMITIDOS COMO
PARTE DEL PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN COLECTIVA, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN
POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

**OTORGO CONSENTIMIENTO EXPRESO
NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA CONSUMIDORA**

**ACEPTO REPRESENTACIÓN
PERSONA APODERADA LEGAL DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
FIRMANDO CON E-FIRMA
AUTORIZADA POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT)**