



## INSTRUCTIVO PARA ADHESIÓN AL CONVENIO JUDICIAL PROFECO CON GRUPO NATURGY

Si fuiste afectada o afectado por “GRUPO NATURGY” en el periodo de cobertura del 1 de enero de 2017 al 24 de julio de 2022, por supuestos cobros bajo el esquema de estimaciones del consumo de gas natural y supuestos cobros de servicios adicionales no contratados, y cuentas con las constancias necesarias para acreditar la afectación, podrás enviar un correo electrónico por estas causas al buzón de atención [acolectivas@profeco.gob.mx](mailto:acolectivas@profeco.gob.mx) que contenga la siguiente documentación:

1. Identificación oficial vigente del consumidor afectado y que coincida con el nombre registrado en la factura expedida por “GRUPO NATURGY”.
2. Formato de datos personales.
3. Formato de consentimiento para adhesión al convenio.
4. Todas las facturas expedidas por “GRUPO NATURGY” a nombre del consumidor afectado que amparen, avalen o demuestren la afectación siempre que sea dentro del periodo de cobertura del 1 de enero de 2017 al 24 de julio de 2022, en las que se adviertan el cobro bajo estimaciones consecutivas, estimaciones por lectura cero o el cobro de servicios adicionales que no hayan sido contratados expresamente por la o el consumidor;
5. Para el caso de estimaciones por lectura cero, además deberá acreditar fehacientemente con documentación idónea que el domicilio donde se presta el servicio estuvo deshabitado durante el periodo de facturación que se está reclamando.
6. Que no haya presentado queja individual ante una Oficina de Defensa del Consumidor o la Plataforma de Concilianet.
7. Que no haya constancia de satisfacción ante un expediente administrativo de queja en una Oficina de Defensa del Consumidor o la Plataforma de Concilianet.
8. En caso de ser un cliente cesado, también deberá acreditar los requisitos anteriores con la documentación que avale su afectación en el periodo cobertura del 1 de enero de 2017 al 24 de julio de 2022.

Dicha documentación deberá ser presentada en un solo archivo en formato PDF, respetando el orden señalado. El archivo no deberá pesar más de 15 megabytes.



Para mayor información visita la página de internet del proveedor "GRUPO NATURGY" <https://www.naturgy.com.mx/mx/inicio>.

Se informa que la entrega de la documentación mediante correo electrónico, se encuentra sujeta a revisión y análisis, por lo que previo a enviarla FAVOR DE CERCIORARSE PLENAMENTE que cuenta con la documentación con los requisitos solicitados solicitada en el presente instructivo y en el orden y en los formatos indicados, por lo que la simple presentación de la documentación no obliga a esta Dirección a adherirlo al convenio, pudiendo solicitarle información o documentación adicional para garantizar la adecuada revisión y consideración de tu reclamación.

Ciudad de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

**CONSENTIMIENTO EXPRESO ELECTRÓNICO PARA LA ADHESIÓN AL CONVENIO JUDICIAL E INCIDENTE DE LIQUIDACIÓN MASIVO ÚNICO OTORGADO A FAVOR DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**

Por \_\_\_\_\_ medio \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ presente \_\_\_\_\_ escrito \_\_\_\_\_ el \_\_\_\_\_ (la)

C. \_\_\_\_\_  
identificándome con \_\_\_\_\_, número \_\_\_\_\_ y  
CURP: \_\_\_\_\_, en mi carácter de consumidor(a), afectado(a) por los proveedores **COMERCIALIZADORA METROGAS, S.A. DE C.V., NATURGY MÉXICO, S.A. DE C.V. y NATURGY SERVICIOS, S.A. DE C.V., REFERIDAS EN SU CONJUNTO COMO “GRUPO NATURGY”**, con fundamento en lo establecido en el artículo 1803, fracción I del Código Civil Federal y el Libro Quinto del Código Federal de Procedimientos Civiles, denominado “De las Acciones Colectivas”, a través de este documento y adjuntando para tal efecto copia simple de la identificación anteriormente descrita, **OTORGO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO**, a favor de la **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**, para que por medio de quienes legalmente la representen promuevan en mi nombre y representación, todas las acciones legales, recursos, amparos, incidentes y cualquier otro medio de impugnación que contemplen las leyes aplicables hasta su total conclusión, que tiene únicamente la finalidad de promover el incidente de liquidación masivo único, referente al suministro de gas natural en mi calidad de consumidor, por haber cumplido con los requisitos de procedencia del convenio judicial suscrito por las partes por los conceptos de reclamación debidamente acreditados y por el periodo comprendido del **1 de enero de 2017 al 24 de julio de 2022**, por así corresponder a derecho y para todos los efectos legales a que haya lugar.

**NOTA:** Le recordamos que sus datos personales se encuentran protegidos, por ello, los mismos serán presentados ante las autoridades competentes y/o proveedores o prestadores de servicios demandados en calidad de **CONFIDENCIAL y RESERVADA**, conforme a las disposiciones aplicables de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

**TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES**

**POR ESTE CONDUCTO MANIFIESTO A SU VEZ SI ( ) NO ( ) ESTOY DE ACUERDO EN QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRANSMITIDOS COMO PARTE DEL PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN COLECTIVA, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.**

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR (A)**

**OTORGO  
(NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL CONSUMIDOR O CONSUMIDORA)**

**MAESTRA ARIANA LEAL ROMERO  
ACEPTO REPRESENTACIÓN  
COMO APODERADA LEGAL DE LA  
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR  
FIRMANDO CON E-FIRMA  
AUTORIZADA POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT)**



**Cadena original del documento**

SHA-256 | uNbGjze1rbHQbAHcV86Q4JpqQeV5R6vzS82hHT6l/Eg= | 1688605301 | ARIANA LEAL ROMERO

**Sello digital**

dU5iR2p6ZTFyYkhRYkFIY1Y4NIE0SnBxUWVWNVI2dnpTODJoSFQ2bC9FZz18MTY4ODYwNTMwMQ==



**SOLICITUD ADICIONAL DE DATOS PERSONALES DEL CONSUMIDOR**

DATOS	INFORMACIÓN
*NOMBRE (S), APELLIDO PATERNO y APELLIDO MATERNO):	
*CURP:	
*RFC (CON HOMOCLAVE):	
*NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR:	
*NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL O FIJO: (10 dígitos)	
*CORREO ELECTRÓNICO:	
*ULTIMO GRADO DE ESTUDIOS: (marcar con una "X")	Primaria trunca ( ) Primaria concluida ( ) Secundaria ( ) Bachillerato o Media Superior ( ) Licenciatura ( ) Maestría ( ) Doctorado ( ) Otro ( ) Especifique cuál: _____
*SEXO (marcar con una "X")	Hombre ( ) Mujer ( )
*EDAD:	_____ años.
*DOMICILIO: Calle _____, número Int. _____ número ext. _____, Colonia o Fraccionamiento _____ C.P. _____, Alcaldía o Municipio _____, Entidad Federativa _____.	
<b>DOMICILIO DE SU CENTRO DE TRABAJO (OPCIONAL):</b> Calle _____, Numero Int. _____ número ext. _____, Colonia o Fraccionamiento _____ C.P. _____, Alcaldía o Municipio _____, Entidad Federativa _____.	

Si usted cambia de domicilio, se le solicita remitir el presente formato actualizado a la **Dirección de Acciones Colectivas**, con domicilio en Avenida José Vasconcelos, número 208, piso 11, colonia condesa, C.P. 06140, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, o bien, remitirlo al correo electrónico [acolectivas@profeco.gob.mx](mailto:acolectivas@profeco.gob.mx), especificando el asunto y el nombre del proveedor demandado.

Asimismo, se le informa que puede proporcionar el nombre, teléfono y correo electrónico de otra persona de contacto, con el objeto de localizarlo eventualmente:

<b>Nombre completo:</b>	
<b>Número de teléfono móvil o fijo: (10 dígitos)</b>	
<b>Correo electrónico:</b>	

Nota 1: Sus datos personales se encuentran protegidos, los mismos serán presentados ante las autoridades competentes en calidad de confidencial y reservada, conforme a las disposiciones aplicables de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el Reglamento de esta última y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Nota 2: Los campos marcados con un "\*" son obligatorios y serán tratados únicamente para fines estadísticos de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Nota 3: Los datos solicitados tienen como objetivo poder contactarle en caso de que se requiera información o documentación adicional para la sustanciación del juicio del que es parte y para fines informáticos y estadísticos.

**TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES**

Por este conducto manifiesto a su vez SI ( ) NO ( ) estoy de acuerdo en que mis datos personales sean transmitidos como parte del procedimiento y sustanciación de la acción colectiva en la que participe, en términos de lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR**

**FECHA:** \_\_\_\_\_