

SOLICITUD DE RESARCIMIENTO E INDEMNIZACIÓN POR CANCELACIONES DEL SERVICIO CON “AT&T”

Con fundamento en el artículo 594 del Código Federal de Procedimientos Civiles, otorgo mi consentimiento expreso a la Procuraduría Federal del Consumidor, para que represente mis derechos e intereses que tengo en la acción colectiva en sentido estricto **482/2013-III**, radicada ante el H. Juzgado Segundo de Distrito en Materia Civil de la Ciudad de México, en beneficio de los consumidores por cobros indebidos realizados desde 2012, 2013, 2014 y hasta la total conclusión del juicio colectivo, por la entonces empresa “**Nextel**” y ahora fusionada por “**AT&T**”.

El Juez de conocimiento esencialmente exige que en mi calidad de consumidor, me encuentre en los siguientes supuestos:

- 1) Que durante 2012, 2013, 2014 y a la fecha, el consumidor en *pospago* o *prepago* recibió alguno de los servicios de “**AT&T**”.
- 2) Que cubrí una cantidad cierta de dinero (efectivo, cheque, débito o crédito u otro medio de pago), ya sea porque me cancelaron el servicio principal o adicionales, o porque “**AT&T**”, se abstuvo de cancelar los servicios y continuaba cobrándolos.

Al respecto acredito mi calidad de consumidor afectado con:

DOCUMENTOS	SI	NO	ESPECIFICACIONES
IDENTIFICACIÓN OFICIAL (INE, PASAPORTE, LICENCIA DE MANEJO o CÉDULA PROFESIONAL)			
COMPROBANTE DE DOMICILIO (NO MAYOR A TRES MESES)			
EL NÚMERO DE TELÉFONO CELULAR A 10 DÍGITOS QUE FUE MATERIA DEL SERVICIO CANCELADO. ESPECIFIQUE (APARTADO DE ESPECIFICACIONES).			
DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA RELACIÓN DE CONSUMO (CONTRATO, ESTADOS			

DE CUENTA, FACTURAS, VOUCHERS, TICKETS (ESPECIFICAR)			
TIPO DE SERVICIO CONTRATADO (POS PAGO O PREPAGO). ESPECIFIQUE (APARTADO DE ESPECIFICACIONES).			
PORTABILIDAD (EN SU CASO DE HABER REALIZADO LA PORTABILIDAD A OTRA EMPRESA TELEFÓNICA Y SIENDO EL CASO QUE CUENTE CON EN EL MISMO NÚMERO DE CELULAR. ESPECIFIQUE (APARTADO DE ESPECIFICACIONES).			
CANCELACIÓN DEL SERVICIO PRINCIPAL O ADICIONALES (CORREOS ELECTRÓNICOS, AVISOS AL PROVEEDOR, MENSAJES DE TEXTO, NEGATIVAS DEL PROVEEDOR, QUEJAS, RECLAMACIONES POR ESCRITO, FACTURAS, ESTADO DE CUENTA U OTRO). ESPECIFIQUE LOS MOTIVOS (APARTADO DE ESPECIFICACIONES).			
¿USTED CONTRATÓ UN EQUIPO ADICIONAL Y NO LE FUE ENTREGADO?.			
¿LE COBRARON POR ESE EQUIPO?.. ESPECIFIQUE LOS MOTIVOS.			

¿USTED FUE ENVIADO A BURO D CRÉDITO?, ESPECIFIQUE LOS MOTIVOS (APARTADO DE ESPECIFICACIONES).			
¿A CUÁNTO ASCIENDE SU RECLAMO?. ESPECIFIQUE LA CANTIDAD. (APARTADO DE ESPECIFICACIONES).			
DE SER PROCEDENTE SU RECLAMO, ESPECIFIQUE INSTITUCIÓN BANCARIA, NÚMERO DE CUENTA BANCARIA O CLABE INTERBANCARIA, LOS CUALES DEBEN ESTAR A NOMBRE DEL CONSUMIDOR USUARIO.			

FIRMA DEL CONSUMIDOR (A) ACEPTO LA REPRESENTACIÓN DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR A TRAVÉS DE SUS APODERADOS LEGALES, PARA EJECUCIÓN DE LA SENTENCIA JUDICIAL EN LA VÍA INCIDENTAL Y HASTA SU TOTAL CONCLUSIÓN.

Nota. Le recordamos que sus datos personales se encuentran protegidos, los cuales serán presentados ante las autoridades competentes en calidad de **CONFIDENCIALES Y RESERVADOS**, con fundamento en los artículos 1, 2, 3, 23, 68, 113, 116 y demás aplicables de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.