

“Instructivo para la adhesión a la segunda etapa de la acción colectiva en contra de Alicia Fuentes Mercado; Gallística De Occidente; Orcen Producciones; Guillermo Caballero Mora Y Ticket Portal, Comercialmente Conocida Como Tickets Mx”.

Si fue afectado por la proveedora **ALICIA FUENTES MERCADO; GALLÍSTICA DE OCCIDENTE; ORCEN PRODUCCIONES; GUILLERMO CABALLERO MORA Y TICKET PORTAL**, comercialmente conocida como **TICKETS Mx**, debido a **la cancelación injustificada del concierto del cantante Alejandro Fernández, el cual se llevaría a cabo el uno de diciembre de dos mil doce, en el Expo Fórum de Hermosillo, Sonora**, y se quiere sumar a la Segunda Etapa de la Acción Colectiva (ejecución de sentencia en la vía incidental), es necesario que el/la consumidor/a afectado/a, presente en la Dirección de Ejecución de Sentencias de Acciones Colectivas o en la Oficina de Defensa del Consumidor (ODECO) más cercana a su domicilio, la siguiente documentación en **ORIGINAL** teniendo como fecha límite el **08 de abril de 2022**.

1. **Formato denominado “consentimiento expreso y otorgado a favor de la Procuraduría Federal del Consumidor”**: Este formato deberá llenarse con tinta azul; asimismo, se solicita que la parte correspondiente a la “FECHA” NO SEA LLENADA (deberá dejarse el espacio en blanco), toda vez que el referido dato será agregado hasta el momento en que se interponga el incidente de liquidación correspondiente y con la finalidad de evitar cualquier inconveniente relacionado con la autoridad que conocerá del mismo.
2. **Tres copias de la Identificación Oficial Vigente del consumidor** que firme el formato de consentimiento (anverso y reverso).
3. **Tres copias de las Identificaciones Oficiales Vigentes de los testigos** que firmen el formato de consentimiento (anverso y reverso).
4. **Original y tres copias simples de los documentos con los que se acredite la relación de consumo**: De preferencia, el boleto adquirido para el concierto del cantante “Alejandro Fernández”, el cual se llevaría a cabo en el Expo Fórum de Hermosillo, Sonora, el sábado 01 de diciembre de 2012 a las 22:30 horas. Así como, los estados de cuenta bancarios que acrediten la compra del boleto de entrada para el concierto, tickets de pago, vouchers, entre otros.
5. **Formato de datos personales**, el cual deberá ser llenado con tinta azul por el consumidor afectado.
6. **Formato denominado CHECK LIST.**
7. **De considerarlo y como opción, original y tres copias simples de cualquier otro documento adicional en el que se demuestre que el consumidor pago el boleto para acudir al concierto y/o cualquier otra documentación que estime necesaria para demostrar sus daños y perjuicios.**

Derivado de lo anterior, es importante señalar que para las personas que residen en la Ciudad de México, esta documentación deberá ser presentada en la **Dirección de Ejecución de Sentencias de Acciones Colectivas** de la PROFECO, ubicada en Avenida José Vasconcelos número 208, piso 11, colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, en un horario de 09:00 a 15:00 horas.

Asimismo, para las personas que residen en alguno de los estados de la República Mexicana, deberán presentar la documentación en la **Oficina de Defensa del Consumidor (ODECO)**, más cercana a su domicilio, en un horario de 09:00 a 15:00 horas. Puede consultar la ubicación de las ODECO en el siguiente link: <https://www.gob.mx/profeco/acciones-y-programas/oficinas-de-defensa-del-consumidor-en-el-pais>

No se omite mencionar que la duración del procedimiento en la Segunda Etapa de la Acción Colectiva (ejecución de sentencia) depende de los términos y plazos procesales, así como de las cargas procesales del juzgado que conoce del asunto.

Si tuviera alguna duda o comentario, favor de comunicarse al teléfono 55 5625 6700 extensiones 11122, 11123, 11180 o 11176; o al correo electrónico acolectivas@profeco.gob.mx, de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 15:00 horas.

ATENTAMENTE

**LA DIRECCION DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE
ACCIONES COLECTIVAS**

Zapopan, Jalisco a _____ de 2021.

CONSENTIMIENTO EXPRESO OTORGADO A FAVOR DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR EN LA ETAPA DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE ACCIONES COLECTIVAS.

Por medio del presente escrito el (la) C. _____, identificándome con _____, número _____ y **CURP** _____, en mi carácter de consumidor(a) afectado, con fundamento en el artículo 594, 605 y demás aplicables del Libro Quinto del Código Federal de Procedimientos Civiles denominado "De las Acciones Colectivas", **OTORGO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO** a favor de la Procuraduría Federal del Consumidor, para que por medio de quienes legalmente la representen, promuevan en mi nombre y representación todas las acciones legales, recursos, amparos, incidentes de liquidación y cualquier otro medio de impugnación que contemplen las leyes aplicables hasta su total conclusión, en contra de la empresas **ALICIA FUENTES MERCADO; GALLISTICA DE OCCIDENTE; ORCEN PRODUCCIONES; GUILLERMO CABALLERO MORA Y TICKET PORTAL** también conocido como **TICKETS Mx**, y de todos los que resulten responsables, sean personas físicas o morales, socios, accionistas, fideicomisos, entidades financieras, así como cualquier otra persona y/o empresa relacionada con la demandada antes citada, que me haya afectado en mi patrimonio y en mi relación de consumo.

OTORGO
Nombre y Firma del Consumidor

ACEPTO como Apoderado (a)
Legal de la Procuraduría Federal
del Consumidor
Nombre y Firma

Testigo
Nombre y Firma

Testigo
Nombre y Firma

¹ **NOTA: FAVOR DE PROPORCIONAR COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL DE TODOS LOS FIRMANTES (INE, PASAPORTE, CÉDULA PROFESIONAL, LICENCIA DE CONDUCIR). LE RECORDAMOS QUE SUS DATOS PERSONALES SE ENCUENTRAN PROTEGIDOS, POR ELLO, LOS MISMOS SERÁN PRESENTADOS ANTE LAS AUTORIDADES JURISDICCIONALES COMPETENTES EN CALIDAD DE CONFIDENCIAL Y RESERVADA, CONFORME A LAS DISPOSICIONES APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y EL REGLAMENTO DE ESTA ÚLTIMA Y LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.**

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

POR ESTE CONDUCTO MANIFIESTO A SU VEZ SI () NO () ESTOY DE ACUERDO EN QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRANSMITIDOS COMO PARTE DEL PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN COLECTIVA, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

FECHA: _____

**SOLICITUD ADICIONAL DE DATOS PERSONALES DEL
CONSUMIDOR**

DATOS	INFORMACIÓN
NOMBRE: (NOMBRE(S), PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO)	
DOMICILIO PARTICULAR: (CALLE, NÚMERO, FRACCIONAMIENTO, MANZANA, LOTE, AVENIDA, COLONIA, C.P., CIUDAD, ALCALDÍA O MUNICIPIO, ESQUINAS, U OTROS ELEMENTOS QUE AYUDEN A SU IDENTIFICACIÓN). DE SER POSIBLE AGREGAR CROQUIS DE "GOOGLE MAPS".	
DOMICILIO DE SU CENTRO DE TRABAJO: (CALLE, NÚMERO, FRACCIONAMIENTO, MANZANA, LOTE, AVENIDA, COLONIA, C.P., CIUDAD, ALCALDÍA O MUNICIPIO, ESQUINAS, U OTROS ELEMENTOS QUE AYUDEN A SU IDENTIFICACIÓN). DE SER POSIBLE AGREGAR CROQUIS DE "GOOGLE MAPS".	
NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL: (10 DÍGITOS)	
NÚMERO DE TELÉFONO FIJO: (10 DÍGITOS)	
CORREO ELECTRÓNICO: (SI CUENTA CON OTRA CUENTA INDICARLA)	
OTRO MEDIO PARA ESTABLECER COMUNICACIÓN: (EJ. REDES SOCIALES, NÚMERO CELULAR ADICIONAL).	

SI USTED CAMBIA DE DOMICILIO, Y DE NO HABER INCONVENIENTE ALGUNO, SE AGRADECERÍA LO HICIERA DEL CONOCIMIENTO DE **PROFECO** A LA BREVEDAD POSIBLE, MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE ESTE FORMATO CON LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS EN AVENIDA JOSÉ VASCONCELOS NÚMERO 208, PISO 11, COLONIA CONDESA, C.P. 06140, DEMARCACIÓN TERRITORIAL CUAUHTÉMOC, EN LA CIUDAD DE MÉXICO, O ENVIARLO AL CORREO ELECTRÓNICO: ACOLECTIVAS@PROFECO.GOB.MX, ESPECIFICANDO ASUNTO, NÚMERO DE EXPEDIENTE Y ACCIÓN COLECTIVA CORRESPONDIENTE. ASIMISMO, PUEDE PROPORCIONAR EL NOMBRE, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO, DE OTRA PERSONA, CON EL OBJETO DE LOCALIZARLO EVENTUALMENTE:

NOMBRE COMPLETO:			
NÚMERO DE TELÉFONO:	DE	MÓVIL (10 Dígitos)	FIJO (10 Dígitos)
CORREO ELECTRÓNICO:			

NOTA: SUS DATOS PERSONALES SE ENCUENTRAN PROTEGIDOS, POR ELLO, LOS MISMOS SERÁN PRESENTADOS ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES EN CALIDAD DE CONFIDENCIAL Y RESERVADA, CONFORME A LAS DISPOSICIONES APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y EL REGLAMENTO DE ESTA ÚLTIMA Y LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

POR ESTE CONDUCTO MANIFIESTO A SU VEZ SI () NO () ESTOY DE ACUERDO EN QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRANSMITIDOS COMO PARTE DEL PROCEDIMIENTO Y SUBSTANCIACIÓN DE LA ACCIÓN COLECTIVA EN LA QUE PARTICIPE, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

FECHA:

**CHECK LIST (INCIDENTE DE CUANTIFICACIÓN
Y RECLAMACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS).**

**NOMBRE DEL
CONSUMIDOR:** _____

NO.	DOCUMENTALES REQUERIDAS	DOCUMENTALES CON LAS QUE CUENTA EL CONSUMIDOR AFECTADO.
1	COPIA LEGIBLE DE SU IDENTIFICACIÓN OFICIAL POR AMBOS LADOS (INE, PASAPORTE, ENTRE OTROS).	
2.	CONSENTIMIENTO EXPRESO Y OTORGADO A FAVOR DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR	
3.	"FORMATO DE DATOS PERSONALES"	
4.	EL O LOS BOLETOS ADQUIRIDOS PARA EL CONCIERTO DEL CANTANTE "ALEJANDRO FERNÁNDEZ", EL CUAL SE LLEVARÍA A CABO EN EL EXPO FÓRUM DE HERMOSILLO, SONORA, EL SÁBADO 01 DE DICIEMBRE DE 2012 A LAS 22:30 HORAS.	
5	ESTADOS DE CUENTA BANCARIOS QUE ACREDITEN LA COMPRA DEL BOLETO DE ENTRADA PARA EL CONCIERTO, TICKETS DE PAGO, ENTRE OTROS	
6	DE CONSIDERARLO Y COMO OPCIÓN LOS CORREOS ELECTRÓNICOS O CUALQUIER DOCUMENTO ADICIONAL EN EL QUE SE DEMUESTRE QUE EL CONSUMIDOR PAGO EL BOLETO PARA ACUDIR AL CONCIERTO.	
7	CUALQUIER OTRA DOCUMENTACIÓN QUE ESTIME NECESARIA PARA DEMOSTRAR SUS DAÑOS Y PERJUICIOS	