

## **“Instructivo para la adhesión a la acción colectiva en contra de DELL MÉXICO”**

Si fuiste afectado por el proveedor **“DELL MÉXICO”** por la **cancelación de la compra de cualquiera de estos productos “ALIENWARE 17 R4”, “ALIENWARE 15 R2”, “XPS” e “INSPIRON”, que ofertaba desde los \$679.00 (Seiscientos setenta y nueve pesos 00/100 M.N.), durante la edición de “El Buen Fin 2016”** y te quieres sumar a la **Acción Colectiva**, es necesario que el/la consumidor/a afectado/a presente en la **Dirección de Acciones Colectivas** o en la **Oficina de Defensa del Consumidor (ODECO)** más cercana a su domicilio, la siguiente documentación:

- 1. Formato de consentimiento expreso (Anexo 1).** Este formato deberá llenarse con tinta azul y letra de molde los espacios destinados para colocar el nombre, tipo y número de credencial oficial (de preferencia credencial de elector), CURP, nombre y firma del consumidor afectado. Los datos del consumidor deben coincidir con aquellos que aparezcan en su identificación oficial. Asimismo, deberá llenar los espacios destinados a los testigos, quienes tendrán que colocar su nombre y firma en tinta azul. El espacio destinado a la firma del apoderado legal de la PROFECO se deja en blanco.
- 2. Tres copias de la Identificación Oficial Vigente del consumidor** que firme el formato de consentimiento (anverso y reverso).
- 3. Tres copias de las Identificaciones Oficiales Vigentes de los testigos** que firmen el formato de consentimiento (anverso y reverso).
- 4. Original y dos copias simples de la Relatoría de Hechos.** Escrito libre firmado por el consumidor afectado, en el que se señale el modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos cometidos por el proveedor. Deberá señalar las pretensiones que reclama.
- 5. Tres copias simples de los documentos con los que compruebe la relación de consumo** derivado de la compra o intento de compra de los mencionados equipos de cómputo, tales como: comprobante de

pago, facturas, transferencias bancarias, correos electrónicos de confirmación de compra, entre otros.

6. **Original del formato Solicitud de Datos Personales (Anexo 2)**, el cual deberá ser llenado con tinta azul por el consumidor afectado.

Para las personas que residen en la Ciudad de México, esta documentación deberá ser presentada en la **Dirección de Acciones Colectivas** de la PROFECO, ubicada en Avenida José Vasconcelos número 208, piso 11, colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, en un horario de 09:00 a 15:00 horas.

Para las personas que residen en alguno de los estados de la República Mexicana, deberán presentar la documentación en la **Oficina de Defensa del Consumidor (ODECO)**, más cercana a su domicilio, en un horario de 09:00 a 15:00 horas. Puede consultar la ubicación de las ODECO en el siguiente link: <https://www.gob.mx/profeco/acciones-y-programas/oficinas-de-defensa-del-consumidor-en-el-pais>

No se omite mencionar que la duración del procedimiento de Acción Colectiva depende de los términos y plazos procesales, así como de las cargas procesales del juzgado que conoce del asunto.

Si tuviera alguna duda o comentario, favor de comunicarse al teléfono 55 5625 6700 extensiones 11292, 11122, 11357 o 11176; o al correo electrónico [acolectivas@profeco.gob.mx](mailto:acolectivas@profeco.gob.mx), de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 15:00 horas.

**ATENTAMENTE**

**LA DIRECCION DE ACCIONES COLECTIVAS**