

CONVENIO DE TRANSACCIÓN QUE EN TUTELA DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES REPRESENTADOS EN LA ACCIÓN COLECTIVA EN SENTIDO ESTRICTO, NÚMERO [REDACTED], RADICADA ANTE EL JUZGADO [REDACTED] DE DISTRITO EN MATERIA CIVIL EN LA CIUDAD DE MÉXICO, CELEBRAN, POR UNA PARTE, LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DE ESTE CONVENIO SE LE DENOMINARA COMO “LA PROCURADURÍA”, EN ESTE ACTO REPRESENTADA POR EL LICENCIADO [REDACTED], POR OTRA PARTE, [REDACTED] REPRESENTADA POR EL LICENCIADO [REDACTED], A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DE ESTE CONVENIO SE LE DENOMINARÁ COMO “VOLARIS”, A LAS CUALES, CONJUNTAMENTE SE LES DENOMINARÁ EN LO SUCESIVO COMO “LAS PARTES”, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES

I.- DECLARA “LA PROCURADURÍA” POR CONDUCTO DEL APODERADO DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, QUE:

I.1. De conformidad con el artículo 20 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, **“LA PROCURADURÍA”** es un organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal de servicio social con personalidad jurídica y patrimonio propio, con funciones de autoridad administrativa y está encargada de promover y proteger los derechos e intereses de los consumidores y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre los proveedores y consumidores.

I.2. De conformidad con lo establecido por el artículo 24, fracciones I, II, III y XI de la Ley Federal de Protección al Consumidor, tiene facultades para promover y proteger los derechos del consumidor, así como aplicar las medidas necesarias para propiciar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores; incluida la celebración de convenios con proveedores, consumidores y sus organizaciones para el logro de objetivos de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

I.3. Es apoderado de la Procuraduría Federal del Consumidor, según consta en la [REDACTED]

[REDACTED] pasada ante la Fe del Notario Público Número [REDACTED] de la Ciudad de México (antes Distrito Federal), que se acompaña como **Apéndice "A"**, en el que se le otorgan entre otras facultades las siguientes: *"I.- Para intentar y desistir de toda clase de procedimientos, inclusive el amparo; II.- Para transigir;"* etcétera, y cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente Convenio, siempre y cuando cuente con la autorización que se señala en la cláusula segunda del instrumento notarial mencionado, cuyo tenor literal es el siguiente:

"SEGUNDA.- LIMITACIÓN.- Los apoderados para celebrar convenios y transacciones o para desistirse de las demandas y acciones que hubiere ejercido la poderdante, deberán obtener previamente y por escrito la autorización del Titular de la Dirección General de lo Contencioso y de Recursos del organismo poderdante."

Solicitud y autorización que se comprueban con los oficios números **SPJ/DGAAG/0176/2018** de fecha 08 de mayo de 2018, signado por el licenciado Nazario Casasola García, Director General Adjunto de Acciones de Grupo y **PFC/SPJ/DGCR/639/2018** de fecha 08 de mayo de 2018, firmado por la Licenciada Hilda Beatriz Galván Ceballos, Titular de la Dirección General de lo Contencioso y de Recursos, por el cual autoriza la suscripción del presente convenio, oficios que se agregan como **Apéndices "B" y "C"**, respectivamente.

I.4. Para los efectos del presente Convenio, se señala como domicilio el ubicado en Avenida Jose Vasconcelos número 28, Piso 16, Colonia

Condesa, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06140, Ciudad de México.

I.5. Promovió demanda de acción colectiva en sentido estricto en contra de “**VOLARIS**” misma que por razón de turno se substancia ante el Juzgado [REDACTED] de Distrito en Materia Civil en la Ciudad de México, bajo el número de expediente [REDACTED] en lo sucesivo “**LA ACCIÓN COLECTIVA**”, para defender los derechos de **240 (doscientos cuarenta) Consumidores** que se identifican en el “**Anexo 1**”, del referido Convenio y que constituyen la totalidad de la colectividad (en lo sucesivo **Los Consumidores**).

I.6. Que comparece a la celebración del presente Convenio en tutela de los derechos de **Los Consumidores** a efecto de solucionar cada uno de sus reclamos y dar concluida las pretensiones intentadas en juicio, mediante “**LA ACCIÓN COLECTIVA**”, bajo los términos y condiciones pactados en el presente Convenio por el que se termina la controversia de forma definitiva.

II.- DECLARA “VOLARIS” POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE QUE:

II.1. Es una sociedad mercantil constituida de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, bajo la denominación [REDACTED], según consta en la Escritura Pública No. [REDACTED] del [REDACTED], otorgada ante la fe del licenciado [REDACTED], titular de la notaría número [REDACTED] del entonces Distrito Federal, actuando como suplente y en el protocolo del licenciado [REDACTED], titular de la notaría número [REDACTED] del entonces Distrito Federal, cuyo primer testimonio quedó inscrito en el Registro Público de Comercio del entonces Distrito Federal, bajo el folio mercantil número [REDACTED]. Por escritura No. [REDACTED], del [REDACTED], otorgada ante la fe del licenciado [REDACTED], titular de la notaría No. [REDACTED] del entonces Distrito Federal, adoptó la modalidad de **Sociedad Anónima Promotora de Inversión (S.A.P.I.)**, siendo actualmente su razón social [REDACTED], reformando al efecto sus estatutos sociales.

II.2. El Gobierno Federal a través de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, le otorgó concesión a su representada para prestar el servicio público de transporte aéreo regular de pasajeros, carga y correo.

II.3. No haber sido emplazada al juicio de **“LA ACCIÓN COLECTIVA”**, por lo que desconoce el contenido de la demanda y sus pretensiones.

II.4. Acordó con **“LA PROCURADURÍA”** realizar acciones conjuntas fuera de juicio a través de la implementación de acciones de conciliación mediante la suscripción de este convenio y la correspondiente consignación de billetes de depósito a favor de **Los Consumidores**, a efecto de otorgar la atención y solución de los reclamos presentados por éstos, que se precisan en el **“Anexo 1”** del presente Convenio y que se constituyen como la totalidad de la colectividad en **“LA ACCIÓN COLECTIVA”**.

II.5. Como parte de las acciones de atención a **Los Consumidores**, **“VOLARIS”** asumió el compromiso de otorgar solución a todas y cada una de sus reclamaciones, con independencia de la causa probable de responsabilidad por parte de **“VOLARIS”** y de la diversidad de circunstancias individuales de hechos y causas de cada reclamación de **Los Consumidores**, razón por la cual, **“VOLARIS”** otorgó y otorga las compensaciones correspondientes a satisfacción y beneficio de **Los Consumidores** en los términos pactados en el presente Convenio y dentro de los límites establecidos en la Ley de Aviación Civil, sin que ello implique un reconocimiento de responsabilidad de **“VOLARIS”**.

II.6. Comparece a la celebración del presente Convenio a efecto de hacer constar las acciones de conciliación para la atención y solución de los reclamos presentados por **Los Consumidores** que constituyen la totalidad de la colectividad de **“LA ACCIÓN COLECTIVA”** conforme a lo previsto por el párrafo octavo del artículo 594 del Código Federal de Procedimientos Civiles vigente, así como establecer un mecanismo que asegure la atención de todas la reclamaciones presentadas por los **240 (doscientos cuarenta) Consumidores** que se relacionan en el **“Anexo 1”** del presente Convenio, y dar por concluidas las pretensiones intentadas en **“LA ACCIÓN COLECTIVA”**, en virtud de

haber quedado satisfechas y protegidas las pretensiones de los **Consumidores** conforme a lo pactado en este Convenio.

II.7. Su representante legal tiene la capacidad jurídica y facultades suficientes para celebrar el presente Convenio y para obligarla en los términos de este, lo que consta en la Escritura Pública Número [REDACTED] de fecha: [REDACTED], pasada ante el Notario Público el Licenciado [REDACTED], Notario Público Número [REDACTED] de la Ciudad de México, actuando como asociado del Notario Público [REDACTED], Licenciado [REDACTED], el cual se agrega al presente como **Apéndice “D”**, atribuciones que a la fecha no les han sido revocadas, modificadas o limitadas en forma alguna.

II.8. Señala como domicilio para todos los efectos legales del presente instrumento, el ubicado en [REDACTED].

Expuesto lo anterior, las partes se otorgan lo que de común acuerdo establecen en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO.

1.- **“LA PROCURADURÍA”** y **“VOLARIS”** acuerdan mediante el presente Convenio establecer acciones de conciliación mediante la suscripción de este convenio y la correspondiente consignación de billetes de depósito a favor de **Los Consumidores**, que asegure la atención y solución de todos y cada uno de los reclamos presentados por los 240 (doscientos cuarenta) Consumidores que se relacionan en el **“Anexo 1”**, que se agrega al presente Convenio para formar parte integrante del mismo, y que constituyen la totalidad de la colectividad de **“LA ACCIÓN COLECTIVA”**. Lo anterior, a fin de proteger y salvaguardar sus derechos mediante la autocomposición inmediata en beneficio de estos y dar por terminada el juicio de **“LA ACCIÓN COLECTIVA”** a que se refiere la fracción 1.5 del capítulo de declaraciones del presente Convenio.

2.- **“LAS PARTES”** convienen que en virtud de lo pactado en el párrafo anterior, **“VOLARIS”** asume el compromiso de otorgar solución a todas y cada una de las reclamaciones de **Los Consumidores** que se relacionan en el **“Anexo 1”**, bajo los términos pactados en el presente Convenio y dentro de los límites o parámetros de indemnización establecidos en la Ley de Aviación Civil que se encontraba vigente a la fecha de la adquisición y prestación de los servicios por parte de **“VOLARIS”** a **Los Consumidores**, con independencia de la causa probable de responsabilidad por parte de **“VOLARIS”** y de la diversidad de circunstancias individuales de hechos y motivos de cada reclamación de **Los Consumidores**, sin que ello implique un reconocimiento de responsabilidad de **“VOLARIS”**.

3.- **“LAS PARTES”** están de acuerdo que las compensaciones otorgadas por **“VOLARIS”** en los términos establecidos en el presente Convenio, no implican un reconocimiento de responsabilidad por parte de **“VOLARIS”**, en virtud de que su solución y satisfacción es un mecanismo acordado en beneficio de **Los Consumidores** relacionados en el **“Anexo 1”** que constituyen la totalidad de la colectividad conforme a lo estipulado en este Convenio, en salvaguarda de sus alegados derechos, consiguiendo una solución inmediata a su reclamo, siendo acciones de conciliación mediante la suscripción de este convenio y la correspondiente consignación de billetes de depósito a favor de **Los Consumidores**, el medio idóneo para satisfacer sus pretensiones.

4.- **“VOLARIS”**, a manera de concesión por la celebración de este Convenio, otorga satisfacción a las reclamaciones de **Los Consumidores** que se relacionan en el **“Anexo 1”** por las causas señaladas en dicho anexo, compensándolos en los montos y formas previstos en el presente Convenio; siguiendo para tal efecto el procedimiento a que se refiere este instrumento.

SEGUNDA.- ATENCIÓN DE QUEJAS SOLUCIONADAS.

1.- **“LA PROCURADURÍA”** y **“VOLARIS”** establecen que para efectos del presente convenio y en términos de lo establecido por la **CLÁUSULA PRIMERA**, los **240 (doscientos cuarenta)**

Consumidores que se relacionan en el “**Anexo 1**” del presente instrumento, así como las correspondientes causas de la reclamación, constituyen como la colectividad representada en “**LA ACCIÓN COLECTIVA**”; y por lo tanto, sólo los Consumidores relacionados en el “**Anexo 1**”, recibirán los beneficios estipulados en este convenio.

2.- “**LAS PARTES**” hacen constar que de los **240 (doscientos cuarenta) Consumidores** relacionados en el “**Anexo 1**”, “**VOLARIS**” ha dado total solución y satisfacción a **77 (setenta y siete)** de ellos, los cuales se relacionan en el “**Anexo 1-A**” a través del otorgamiento de las compensaciones acordadas con cada uno de ellos, manifestando “**LA PROCURADURÍA**” su entera conformidad con la atención y solución otorgada por parte de “**VOLARIS**”, por lo cual, las pretensiones e intereses de los **77 (setenta y siete)** Consumidores referidos en el mencionado “**Anexo 1-A**” han quedado satisfechas como se hace constar en la impresión de los correos electrónicos y demás documentos que se agregan a este Convenio como “**Anexo 2**”, no reservándose acción o derecho alguno que ejercitar en contra de “**VOLARIS**”.

3.- “**LA PROCURADURÍA**”, en términos de lo señalado en el párrafo anterior, constató con los **77 (setenta y siete) Consumidores** relacionados en el “**Anexo 1-A**”, la atención y solución efectiva a su reclamación otorgada por “**VOLARIS**”, levantando acta circunstanciada que como “**Anexo 3**” se adjunta al presente Convenio para formar parte integrante del mismo.

4.- “**LAS PARTES**” acuerdan que en virtud de la cooperación mutua realizada entre ellas se logró dar la atención y satisfacción correspondiente a las reclamaciones de los **Consumidores** relacionados en el referido “**Anexo 1-A**” del presente Convenio.

TERCERA.- ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE QUEJAS EN TRÁMITE.

1.- Por lo respecta a los **163 (ciento sesenta y tres)** Consumidores restantes que se identifican y relacionan en el “**Anexo 1-B**” del presente Convenio que forman parte de los **240 (doscientos cuarenta) Consumidores** que se relacionan en el “**Anexo 1**”, “**LAS PARTES**” pactan en otorgarles una compensación equivalente de

hasta el 25% (veinticinco por ciento) del precio del boleto o de la parte no realizada del viaje motivo de la reclamación, según se trate.

2.- **“LAS PARTES”** acuerdan que la **“LA PROCURADURÍA”** en representación de los Consumidores que se identifican y relacionan en el **“Anexo 1-B”**, recibirá de **“VOLARIS”** el pago de las compensaciones equivalentes de hasta el 25% (veinticinco por ciento) del precio del boleto o de la parte no realizada del viaje motivo de la reclamación, según se trate, en términos de lo pactado en la **CLÁUSULA CUARTA** de este instrumento.

CUARTA.- DEPÓSITO Y ENTREGA DE LA COMPENSACIÓN.

1.- **“LAS PARTES”** convienen que a efecto de garantizar la entrega de las compensaciones a los Consumidores que se identifican y relacionan en el **“Anexo 1-B”**, el monto de las compensaciones que corresponden a **Los Consumidores** será entregado por **“VOLARIS”** directamente a **“LA PROCURADURÍA”**, por tener la aerolínea en su sistema de reservación, la información necesaria para la identificación de los pasajeros, vuelos, reservas y cualquier otro dato que identifica a los consumidores relacionados en el **“Anexo 1-B”**, lo cual será por conducto de la **Dirección General de Quejas y Conciliación**, dependiente de la Subprocuraduría de Servicios, para que a través de ésta unidad administrativa se entreguen los billetes de depósito consignados y que se relacionan en el anexo de referencia.

2.- En consecuencia, **“VOLARIS”** entrega en este acto a **“LA PROCURADURÍA”**, por conducto de la **Dirección General de Quejas y Conciliación**, dependiente de la **Subprocuraduría de Servicios**, quien recibe por conducto de su titular el **Licenciado Rafael Gómez Ramón**, de conformidad, **163 (ciento sesenta y tres)** billetes de depósito emitidos por Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C. (**BANSEFI**), correspondientes a cada uno de ellos, al monto líquido que, por Consumidor, se detalla en el citado **“Anexo 1-B”**, por concepto de compensación equivalente al 25% (veinticinco por ciento) del precio del boleto o de la parte no realizada del viaje motivo de la reclamación, según se trate, que suman la cantidad total de [REDACTED].

3.- **“LAS PARTES”** acuerdan que con la entrega que hace en este acto **“VOLARIS”** a **“LA PROCURADURÍA”** de los **163 (ciento sesenta y tres)** billetes de depósito, surte efectos de cumplimiento la obligación de pago de las compensaciones a **Los Consumidores** que se relacionan en el **“Anexo 1-B”** por parte de **“VOLARIS”**, por lo que **“LA PROCURADURÍA”**, en representación de los consumidores, manifiesta su conformidad y se da por satisfecha de las pretensiones intentadas en la **“LA ACCIÓN COLECTIVA”**, por lo que no se reserva acción o derecho alguno que ejercer en contra de **“VOLARIS”**, única y exclusivamente respecto de los consumidores representados y enlistados en el **“Anexo 1”**.

4.- **“LAS PARTES”** convienen que quedará bajo resguardo y custodia cada uno de los billetes de depósito entregados por **“VOLARIS”** al amparo de la presente cláusula por concepto de compensación a favor de los Consumidores relacionados en el **“Anexo 1-B”**, cuya custodia será a cargo de **“LA PROCURADURÍA”** por conducto de la **Dirección General de Quejas y Conciliación**, dependiente de la **Subprocuraduría de Servicios**.

5.- **“LA PROCURADURÍA”** por conducto de la **Dirección General de Quejas y Conciliación**, dependiente de la **Subprocuraduría de Servicios**, deberá entregar los billetes de depósito que corresponda a cada uno de **Los Consumidores** que se relacionan en el **“Anexo 1-B”**, conforme a los montos de compensación que le corresponda de manera individual a cada **Consumidor**, detallados en el anexo de referencia, previa difusión y notificación que se efectuó en términos de la **CLÁUSULA QUINTA**, del presente convenio.

6.- En el supuesto de que alguno de **Los Consumidores** relacionados en el **“Anexo 1-B”** del presente Convenio se ponga en contacto con **“VOLARIS”** para recibir la compensación pactada en ésta cláusula, **“VOLARIS”** inmediatamente notificará a **“LA PROCURADURÍA”** el nombre y datos de contacto de **Los Consumidores**, a través de los correos electrónicos acolectivas@profeco.gob.mx conciliaexpres@profeco.gob.mx y/o del portal de internet denominado **“Acciones colectivas”**, cuyo hipervínculo es <http://acolectivas.profeco.gob.mx/> y/o de los números telefónicos (55) 5568-8722, 01800 468-8722, 2454-5643 (**Teléfono del Consumidor**) extensiones 2303, 2154 y 2100, (55) 56256700 extensión 11357,

11292 y 11176, a efecto de que ésta última se ponga en contacto con la o el **Consumidor** para la entrega del billete de depósito correspondiente.

QUINTA.- DIFUSIÓN PARA LOS CONSUMIDORES BENEFICIADOS.

1.- **“LAS PARTES”**, acuerdan que para la entrega expedita de las compensaciones referidas en el presente instrumento a **Los Consumidores** relacionados en el **“Anexo 1-B”**, **“LA PROCURADURÍA”** informará a través del teléfono del consumidor 5568 8722 para la Ciudad de México y área metropolitana 01 800 468 8722 larga distancia sin costo desde el resto del País y del portal de internet denominado **“Acciones Colectivas”**, cuyo hipervínculo es <http://acolectivas.profeco.gob.mx/> los lineamientos a seguir para hacer entrega de su compensación, en el plazo establecido en la **CLÁUSULA DÉCIMA**.

2.- **“VOLARIS”**, enviará a **Los Consumidores** relacionados en el **“Anexo 1-B”**, correo electrónico registrado en su base de datos, un aviso para comunicarles que la **“LA PROCURADURÍA”** le hará entrega de su compensación en los términos pactados en este Convenio, lo que se acredita con los correos electrónicos que corren agregados en el **“Anexo 4”**.

3.- **“LAS PARTES”** manifiestan que, **Los Consumidores** relacionados en el **“Anexo 1-B”** tendrán a salvo sus derechos en términos de las cláusulas **“CUARTA y SÉPTIMA”** para reclamar las compensaciones establecidas en el presente convenio.

SEXTA.- CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN.

1.- En virtud de que a través del presente Convenio, los intereses de **Los Consumidores** han quedado debidamente salvaguardados así como por otorgadas y pagadas las compensaciones a cada uno de los Consumidores que se relacionan en el **“Anexo 1”** en los términos establecidos en el presente Convenio, **“LA PROCURADURÍA”** en representación de los Consumidores que forman parte de **“LA ACCIÓN COLECTIVA”** manifiesta su plena conformidad y aceptación, con la solución y pago realizados por **“VOLARIS”**, por lo que **“LA**

PROCURADURÍA” no se reserva acción o derecho alguno que ejercer en contra de **“VOLARIS”** o de cualquier otra empresa, persona y entidad de sus empresas subsidiaria o filiales y de cualquier otra persona que represente sus intereses, única y exclusivamente de los consumidores representados y relacionados en el **“Anexo 1”**.

2.- **“LA PROCURADURÍA”** manifiesta que, por lo que respecta a tales consumidores y sus reclamos, han quedado sin materia (i) cualquier procedimiento administrativo seguido ante la misma o diversa autoridad y (ii) cualquier procedimiento y/o acción judicial, como lo es, entre otras, la **“LA ACCIÓN COLECTIVA”**.

3.- **“LA PROCURADURÍA”** reconoce que cualquier procedimiento administrativo seguido ante la misma que involucre a cualquiera de **Los Consumidores** y quejas listados en el **“Anexo 1”** de este instrumento, ha quedado sin materia; asimismo, se compromete y obliga, a manera de concesión recíproca, la suscripción del presente Convenio, a efecto de notificar a diversa autoridad administrativa y judicial, ante las cuales hubiere promovido acción individual o colectiva, para defender los derechos e intereses de **Los Consumidores** antes mencionados, que las pretensiones de **Los Consumidores** relacionados en el **“Anexo 1”** de este instrumento, han quedado sin materia en virtud de la celebración del presente instrumento.

SÉPTIMA.- SALVEDAD DE DERECHOS.

1.- **“LAS PARTES”** acuerdan que, sin perjuicio de **Los Consumidores** que se identifican en el **“Anexo 1”** del presente Convenio; si y solo si, estos Consumidores tienen alguna insatisfacción distinta de la originalmente reclamada en su queja y que se hace constar en el presente Convenio, se dejarán a salvo sus derechos, siempre que hayan presentado su reclamación o queja en términos de los artículos 14, 99 y 100 de la Ley Federal de Protección al Consumidor o en alguno de los módulos de atención de los Aeropuertos Internacionales del país, para que hagan valer lo que a su derecho convenga ante las diversas Delegaciones, Subdelegaciones y Unidades de Servicios de la **“LA PROCURADURÍA”**, las cuales llevarán la substanciación ordinaria y regular de los procedimientos conciliatorios.

OCTAVA.- MONTOS RECUPERADOS.

1.- “**LAS PARTES**” advierten y declaran que los montos recuperados a favor de **Los Consumidores** relacionados en el “**Anexo 1**” de este Convenio, ascienden a una cantidad total equivalente de [REDACTED]

[REDACTED], que se obtiene de la suma de las cantidades de los **77** (setenta y siete) consumidores beneficiados que sumaron la cantidad de [REDACTED]

[REDACTED], relacionados en el “**Anexo 1-A**” y de los **163** (ciento sesenta y tres) billetes de depósito, que suman la cantidad de [REDACTED]

[REDACTED] relacionados en el “**Anexo 1-B**”.

NOVENA.- EFECTOS.

1.- “**LA PROCURADURÍA**” y “**VOLARIS**” establecen que para efectos del presente Convenio y en términos de lo establecido por la **CLÁUSULA PRIMERA** del mismo y conforme a lo establecido en el octavo párrafo del artículo 594 Código Federal de Procedimiento Civiles vigente, **Los Consumidores** que se relacionan en el “**Anexo 1**” del presente instrumento, así como las causas de la reclamación, se constituyen como la totalidad de la colectividad que recibirán los beneficios estipulados en este convenio, motivo por el cual, los efectos y beneficios sólo serán atribuibles y aplicables a **Los Consumidores** referidos en el anexo antes mencionado, en tanto que “**LAS PARTES**” aceptan y reconocen que “**LA ACCIÓN COLECTIVA**” se encuentra determinada e integrada únicamente por cuanto hace a los consumidores relacionados en el “**Anexo 1**” del presente instrumento.

2.- En ese sentido, al encontrarse determinada “**LA ACCIÓN COLECTIVA**”, por la totalidad de los consumidores y causas de reclamación que se relacionan en el “**Anexo 1**” del presente Convenio, “**LAS PARTES**” aceptan y reconocen que no podrán adherirse a este Convenio ni a “**LA ACCIÓN COLECTIVA**” algún otro consumidor distinto a los relacionados o listados en el “**Anexo 1**”.

3.- Lo anterior, salvo que alguno de **Los Consumidores** expresamente hayan manifestado en su queja o reclamación, su

oposición y exclusión a ser representados por **“LA PROCURADURÍA”** o solicitando la salvedad de sus derechos para hacerlos valer en forma individual, o que interpongan nuevamente queja o reclamación en términos de lo establecido en los artículos 14, 99 y 100 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, por tanto, **“VOLARIS”** le dará seguimiento puntual a su reclamación a través de **“Conciliaexpress”** del **(Teléfono del Consumidor)** de **“LA PROCURADURÍA”**.

DÉCIMA.- DISPOSICIÓN DE LOS BILLETES DE DEPÓSITO.

1.- **“LAS PARTES”** acuerdan que, en términos de lo pactado en las **CLÁUSULAS CUARTA** y **QUINTA** del presente Convenio, estarán a disposición de los Consumidores relacionados en el **“Anexo 1-B”**, en **“LA PROCURADURÍA”**, los billetes de depósito a que se refiere la citada **CLÁUSULA CUARTA**, por conducto de la **Dirección General de Quejas y Conciliación**, dependiente de la **Subprocuraduría de Servicios**, a partir de la fecha de firma de este instrumento por un plazo de **18 (dieciocho)** meses y se ampliará por única ocasión por un periodo igual; una vez agotados los plazos para la entrega de los billetes de depósito, sin que ello hubiese sido posible, prescribirán a favor de la Procuraduría los derechos para su cobro, de conformidad 106 último párrafo de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

DÉCIMA PRIMERA.- TERMINACIÓN DE LA ACCIÓN COLECTIVA.

1.- **“LAS PARTES”** manifiestan que derivado de la satisfacción de las reclamaciones y pago de las compensaciones a **Los Consumidores** que se relacionan en el **“Anexo 1”** del presente Convenio, convienen en dar por terminada **“LA ACCIÓN COLECTIVA”** a que se refiere la fracción I.5 del capítulo de declaraciones del presente Convenio.

2.- **“LA PROCURADURÍA”** se compromete a comparecer con el C. Juez [REDACTED] de Distrito en Materia Civil en la Ciudad de México, que conoce la demanda de acción colectiva en sentido estricto, bajo el expediente [REDACTED], a realizar los trámites que sean necesarios, a efecto de dar por terminada **“LA ACCIÓN COLECTIVA”** y sus pretensiones intentadas en contra de **“VOLARIS”**, toda vez que, ha quedado sin materia el juicio.

3.- “LA PROCURADURÍA” deberá presentar un original del presente convenio ratificado ante fedatario público dentro del término de diez días hábiles siguientes a la fecha en que se haya firmado el convenio y **“VOLARIS”**, la entrega física de los billetes de depósito a que se refiere la **CLÁUSULA CUARTA**, y facilitará una copia a **“VOLARIS”** del acuerdo mediante el cual sea decretada la terminación del juicio y su archivo como asunto concluido.

DÉCIMA SEGUNDA.- RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

1.- “LAS PARTES” acuerdan mantener en reserva y confidencialidad el contenido del presente convenio y sus anexos respectivos, respecto a la protección de datos personales de los consumidores beneficiados, en aras de proteger sus derechos y por ser obligación de **“LAS PARTES”** salvaguardar la confidencialidad de los datos personales proporcionados para la celebración del presente, o que pudieran ser comprometidos, divulgados, otorgando indiscriminadamente acceso a información a terceros que pudieran hacer mal uso de ellos o de cualquier persona ajena a los suscritos o no beneficiados del presente convenio, de conformidad con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento y cualquier otra normatividad nacional como internacional, aplicable a la protección de estos derechos.

DÉCIMA TERCERA.- INCUMPLIMIENTO.

1.- Cualquier incumplimiento al presente Convenio, **“LAS PARTES”** podrán solicitar la ejecución de su cumplimiento judicialmente ante el mismo juez que conoce de la acción colectiva en sentido estricto, en la vía que corresponda conforme a las leyes sustantivas y adjetivas aplicables.

DÉCIMA CUARTA.- ALCANCE LEGAL.

1.- “LAS PARTES” convienen en aceptar el contenido íntegro y alcance legal del presente Convenio y sus anexos, por lo que manifiestan que no se encuentra afectado de error, dolo, mala fe,

lesión o violencia, obligándose a estar y pasar por el en todo tiempo y lugar, como si se tratara de sentencia ejecutoriada.

DÉCIMA QUINTA.- ACUERDO TOTAL.

1.- El presente Convenio y sus Anexos amparan lo acordado y negociado entre **“LAS PARTES”** con respecto al objeto del presente instrumento, y todos aquellos acuerdos, convenios, promesas, garantías y representaciones, escritas o habladas, expresas o implícitas que no se incorporen en este Convenio no tendrán validez alguna.

2.- El presente Convenio no podrá ser modificado o alterado en su contenido o sus Anexos de ninguna forma.

DÉCIMA SEXTA.- ENCABEZADOS.

1.- **“LAS PARTES”** acuerdan que los encabezados que se utilizan en las cláusulas del presente Convenio no afectaran su interpretación, ya que la partes acuerdan que los mismos sólo tienen la función única de identificación, por lo tanto, para la interpretación, integración y cumplimiento de los derechos y obligaciones que se derivan de este instrumento, se estará exclusivamente al contenido expreso de cada cláusula.

2.- **“LAS PARTES”** acuerdan que todas las referencias a cláusulas y a anexos se hacen exclusivamente con relación a los que forman parte de este Convenio.

DÉCIMA SÉPTIMA.- NOTIFICACIONES.

1.- Todas las notificaciones, avisos, y en general, cualquier comunicación que **“LAS PARTES”** deban hacerse en el cumplimiento de este convenio, incluyendo el emplazamiento en caso de juicio, se harán en los domicilios señalados por **“LAS PARTES”** en el capítulo de **Declaraciones** del presente convenio.

2.- **“LAS PARTES”** acuerdan que cualquier notificación que deba hacerse entre ellas en virtud del presente Convenio, distinta a un

proceso judicial o administrativo, podrá efectuarse a las siguientes cuentas de correo electrónico:

“LA PROCURADURÍA”:

acolectivas@profeco.gob.mx

conciliaexpres@profeco.gob.mx

“VOLARIS”:

████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████

████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████

DÉCIMA OCTAVA.- JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

1.- Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Convenio, así como para el caso de cualquier controversia, litigio o reclamación de cualquier tipo, **“LAS PARTES”** aceptan someterse expresamente a las leyes vigentes en la República Mexicana, y a la jurisdicción de los Tribunales Federales competentes en la Ciudad de México, renunciando desde este momento, a cualquier otro fuero que en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa pudiera llegar a corresponderles.

En la Ciudad de México, a los dieciséis del mes de mayo del año dos mil dieciocho, leído que fue por los que intervienen, enterados de su valor, contenido y fuerza legal, así como de sus obligaciones, efectos y alcances, lo firman y ratifican en todas y cada una de sus partes y anexos que integran el presente convenio, para que surta sus efectos a partir de su fecha de firma, el cual consta en diecisiete fojas útiles por una sola de sus caras, tamaño carta, debidamente foliadas e integradas, en cinco tantos, quedando un ejemplar en poder de cada una de “LAS PARTES” y uno para el juez de conocimiento de “LA ACCIÓN COLECTIVA”.

“LA PROCURADURÍA”
Procuraduría Federal del
Consumidor

“VOLARIS”

LICENCIADO [REDACTED]
[REDACTED]
Apoderado

LICENCIADO [REDACTED]
[REDACTED]
Representante Legal

LICENCIADO RAFAEL GÓMEZ RAMÓN

En su carácter de Director General de Quejas y Conciliación de la Subprocuraduría de Servicios de la Procuraduría Federal del Consumidor, con las facultades que le confieren los artículos 106 fracción V y último párrafo, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, 5 fracción V del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor, así como de los Lineamientos para el Manejo de Billetes de Depósito, emitidos por la Subprocuraduría de Servicios, recibe a la firma de este Convenio, 163 billetes de depósito descritos en el anexo 1-B, para los efectos legales que se señalan en el mismo.