

## CHECK LIST

- 1.** Formato de consentimiento expreso otorgado a la Procuraduría Federal del Consumidor, debidamente llenado con tinta azul, mismo que puede ser descargado de manera electrónica a través de la página de internet [acolectivas.profeco.gob.mx](http://acolectivas.profeco.gob.mx). en el apartado denominado como “Formatos para Adhesión”. El consumidor puede solicitar a dos personas cercanas que funjan como testigos, en cuyo caso deberán agregar copia de una identificación oficial.
- 2.** Copia de una identificación oficial del consumidor afectado por ambos lados (clara y legible).
- 3.** Formato de datos personales debidamente llenado.
- 4.** Escrito libre narrando los hechos que motivan la inconformidad, resaltando el modo, tiempo y lugar en el que ocurrieron los hechos e identificando el incumplimiento en que incurrió el proveedor.
- 5.** Facturas, vouchers, depósitos bancarios, estados de cuenta, recibos provisionales por parte del proveedor, pases de abordar de autobús o de *El Chepe Express* y cualquier otro documento que acredite el monto pagado (estos documentos deben ser claros, legibles y que no estén cortados).
- 6.** Correos electrónicos, mensajes de texto o cualquier documento que pruebe la relación de consumo (estos documentos deben estar claros, legibles y no cortados).