

CHECK LIST

- 1. Formato de consentimiento expreso** debidamente llenado. Señalar los datos solicitados en tinta azul. Dejar libre el espacio para firma del apoderado legal de la PROFECO.
- 2. Identificación oficial.** Copia legible de la identificación oficial del consumidor afectado y de los testigos
- 3. Formato de datos personales** debidamente llenado.
- 4. Relatoría de hechos.** Escrito libre firmado por el consumidor afectado, en el que se señale el modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos cometidos por el proveedor, y que le afectaron. Deberá señalar con toda claridad y en orden cronológico los acontecimientos sucedidos. En este deberá precisar fecha de vuelo, número de vuelo, destino, número de pasajeros, afectación sufrida y prestaciones que reclama.
- 5. Documentos con los que se acredite la relación de consumo.** Copia simple de los boletos de vuelo, reservaciones, comprobantes de pago (tickets, vouchers, estados de cuenta, transferencias, etc.), correos electrónicos y cualquier otro documento necesario.
- 6. Cualquier otro documento relacionado a la afectación.** Correos electrónicos, mensajes de texto, folletos, publicidad u otro, en el que conste la afectación sufrida.