



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

En siete de noviembre de dos mil dieciocho, el Secretario licenciado J. Raúl Correa Maldonado da cuenta a la Secretaria en funciones de Magistrada con el escrito de \*\*\*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\*\* , apoderada de la parte actora, registrado con el número 3203. Conste.

Morelia, Michoacán, a siete de noviembre de dos mil dieciocho.

VISTO el escrito de cuenta suscrito por \*\*\*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\*\* , apoderada de la parte actora Procuraduría Federal del Consumidor y en su carácter de representante legal de la colectividad integrada por

\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*  
\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN



```
*****      *****      *****      *****      *****      *****
***** *****      *****      **      *****      *****      *****
***** *****      *****      *****      *****      *****      *****
*** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** *****
*** ***** *****      *****      *****      ***** ***** ***** *****
*****      *****      *****      *****      *****      *****      *****
***** ** ***** ***** ***** ***** ***** ***** *****
***** ***** *****      *****      *****      *****      ***** *****
*****      ***** ***** ***** ***** ***** ***** *****
***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** *****
***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** *****
***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** *****
***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** *****
***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** *****
***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** *****
***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** *****
***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** *****
***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** *****
***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ;
```

curso mediante el cual promueve la aclaración del fallo del veinticuatro de octubre último, emitido en el presente toca, en cumplimiento de la ejecutoria pronunciada por el Segundo Tribunal Colegiado en Materia Civil de este Circuito, en el juicio de amparo directo **285/2018**, que concedió a dicha parte actora, aquí promovente, la protección constitucional solicitada.

Ahora bien, atento a la solicitud planteada y toda vez que de la sentencia cuya aclaración se promueve,



se advierte que las prestaciones reclamadas por la colectividad actora, a \*\*\*\*\* , \*\*\*\*\* , \*\*\*\*\* , comerciante conocida como \*\*\*\*\* , fueron las siguientes:

“...a) Se DECLARE con efectos ultrapartes que la demandada \*\*\*\*\* , \*\*\*\*\* , \*\*\*\*\* comercialmente conocida como \*\*\*\*\* ha incurrido en conductas omisivas que han ocasionado daños y perjuicios, en el patrimonio de diversos consumidores, en PRIMERA por no haber registrado su contrato de adhesión de muebles de línea y sobre medida y en SEGUNDA como consecuencia, se abstuvo de entregar los muebles de línea y sobre medida en el plazo establecido, vulnerando los artículos 1, 2, 6, 7, 85 Y 86 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y la Norma Oficial Mexicana NOM-117-SCFI-2005, denominada ‘Prácticas Comerciales-Elementos Normativos para la Comercialización de Muebles de Línea y Sobre Medida’, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2006, ya que el objetivo de dicha norma radica en establecer los lineamientos que en materia de información, al consumidor deben observar las personas físicas o morales que comercialicen muebles de línea y sobre medida.- b) Se DECLARE con efectos ultrapartes que la demandada \*\*\*\*\* , \*\*\*\*\* quien utiliza el nombre comercial de \*\*\*\*\* realizó conductas ilícitas (no necesariamente delictivas) en perjuicio de los

PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

OB

derechos de los consumidores, consistente en la falta de entrega material de los bienes muebles de línea ya pagados en su totalidad por los consumidores, ya que la demandada ofreció realizar la entrega de los muebles de línea y sobre medida entre 20 a 25 días hábiles, a partir de la fecha de liquidación de los mismos. Sin embargo, se ha abstenido de realizar la entrega de los muebles de línea y sobre medida en los plazos establecidos, aún y cuando ya transcurrieron más de 25 días después de la fecha de liquidación, en la cual los consumidores pagaron un precio cierto y en dinero, lo que desde luego, se traduce en una conducta ilícita (no necesariamente delictiva) que han ocasionado daños y perjuicios en el patrimonio de los consumidores.- c) Se CONSTITUYA con efectos ultrapartes el derecho de cada uno de los consumidores en lo general con la demandada \*\*\*\*\* comercialmente conocida como \*\*\*\*\* , tienen una relación de consumo que se encuentren en la misma situación, por haberles vendido bienes muebles de línea y sobre medida, a efecto de que la demandada repare los daños que les haya ocasionado, en virtud de haberse abstenido de cumplir con la entrega material de los mismos, en consecuencia, omitió realizar la devolución de las cantidades pagadas por los consumidores por la compra de bienes muebles de línea, no obstante que el incumplimiento es imputable a dicha proveedora.- d) Se CONDENE con efectos ultrapartes a la persona



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* quien utiliza el nombre comercial de \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* a la devolución de las cantidades pagadas por los consumidores por la compra de bienes muebles de línea y sobre medida, ya que ha transcurrido el término máximo de 25 días que tenía la hoy demandada para llevar a cabo su entrega material.- e) se CONDENE con efectos ultrapartes a la demandada \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* quien utiliza el nombre comercial de \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* a la reparación de los daños y perjuicios cuantificables y liquidables en la vía incidental, ocasionados a cada consumidor perjudicado por la abstención de su parte para llevar a cabo la entrega material de los bienes muebles de línea y sobre medida pagados en su totalidad por los consumidores; los cuales serán cuantificables y liquidables en la vía incidental, en los términos siguientes: i. El pago de las cantidades de dinero que los consumidores pagaron por concepto del precio pagado por la compra de los bienes muebles de línea y sobre medida, los cuales no se les han entregado materialmente a los consumidores.- ii. La restitución a cada consumidor perjudicado, de las cantidades adicionales erogadas por concepto de flete y armado de muebles de línea y sobre medida. iii. Cualquier otra cantidad adicional erogada por el consumidor en perjuicio de los consumidores, comprobables en la vía incidental. iv. El pago de los intereses legales sobre dichas cantidades, que se hayan generado por la mora y se continúen generando

PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

OB



hasta la total conclusión del presente juicio y sus instancias.- f) Se CONDENE con efectos ultrapartes a la hoy demandada \*\*\*\*\*

quien utiliza el nombre comercial de \*\*\*\*\* al pago de una bonificación adicional a cada consumidor perjudicado, que no podrá ser menor al 20% (veinte por ciento) de las cantidades erogadas por concepto de precio pagado, por la compra de los bienes muebles de línea y sobre medida, y que por tanto, resultaron afectados con motivo de la falta de entrega de los mismos por causas imputables, a la demandada, la cual deberá ser equivalente al veinte por ciento del precio pagado por los muebles no entregados, de conformidad con lo previsto por los artículos 92, fracción IV, 92 bis, y 92 ter, de la Ley Federal de Protección al Consumidor.- g) Se CONDENE a la

demandada con efectos ultrapartes \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\* quien utiliza el nombre comercial de \*\*\*\*\* se abstenga de seguir incumpliendo con las disposiciones consagradas en la Ley Federal de Protección al Consumidor y a la Norma Oficial Mexicana NOM-117-SCFI-2005, denominada 'Prácticas Comerciales-Elementos Normativos para la Comercialización de Muebles de Línea y Sobre Medida', publicada en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2006.- h) Se CONDENE a la

demandada con efectos ultrapartes \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\* quien utiliza el nombre comercial de \*\*\*\*\* se abstenga de seguir



utilizando el contrato de adhesión que ha formulado de manera unilateral con los consumidores que adquieren bienes muebles de línea y sobre medida, denominado 'NOTA DE PRESUPUESTO', en el que se detalla: a) cantidad, b) concepto, c) precio y d) importe, al reverso menciona las siguientes condiciones: '(...)

\*\*\*\* \*\*  
\*\*\*\*\* CONDICIONES: 1.- FAVOR DE REVISAR AL MOMENTO DE RECIBIR SU MUEBLE QUE SE ENCUENTRE EN PERFECTAS CONDICIONES, PARA EVITAR RECLAMACIONES.- 2.- POR NINGÚN MOTIVO SE LE ENTREGARA SUS MUEBLES SIN ESTAR TOTALMENTE PAGADOS.- 3.- EN CASO DE CANCELACIÓN SE RETENDRÁ UN 15% DEL TOTAL DE LA COMPRA.- 4.- DESPUÉS DE 3 MESES SIN LIQUIDAR EL PEDIDO ESTE QUEDARÁ CANCELADO RETIRÁNDOSE EL 15% DEL TOTAL DE LA COMPRA.- 5.- NUESTROS MUEBLES CUENTAN CON GARANTÍA DE 3 MESES POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN, LA CUAL NO SERÁ VÁLIDA CUANDO SE HAGA MAL USO DE LOS MISMOS, CON MAL USO SE HACE REFERENCIA A DEFECTOS QUE NO SON DE FABRICACIÓN COMO MUEBLES GOLPEADOS; CORTADOS, RAYADOS, PINTADOS, MORDEDURAS O RASGUÑOS DE ANIMALES.- 6.- LA GARANTÍA SE HARÁ EN LA TIENDA DONDE SE REALIZÓ LA COMPRA (DIRECCIÓN MENCIONADA EN LA PARTE FRONTAL DE LA NOTA). EN CUANTO RECIBA EL MUEBLE SE LE PIDE REVISARLO A LA PERFECCIÓN, SI NOTA

QUE VIENE CON ALGÚN DEFECTO O DESPERFECTO DE FÁBRICA LE PEDIMOS ACUDA O LLAME A TIENDA PARA NOTIFICARLO, POSTERIORMENTE SE PROCEDERÁ A SOLICITAR EL CAMBIO A FÁBRICA, EN CUANTO LA GARANTÍA SE ENCUENTRE DISPONIBLE EN NUESTRA BODEGA SE HARÁ EL CAMBIO. EL REPORTE DE GARANTÍAS A FÁBRICA SE ENVÍAN TODOS LOS VIERNES DE CADA SEMANA.- 7.- RECOGIENDO SUS MUEBLES EN BODEGA NO SE HACE VALIDA LA GARANTÍA, YA QUE EL TRANSPORTE DE MERCANCÍA A SU DESTINO FINAL NO SE HACE POR PARTE DEL PERSONAL CONTRATADO POR LA EMPRESA.- 8.- CUANDO LOS MUEBLES TENGAN QUE SER INTRODUCIDOS POR VENTANAS, AZOTEA, ETC, EL CLIENTE CONTRATARÁ POR SU CUENTA ESE SERVICIO.- 9.- EL COSTO DEL FLETE SE COBRA POR SEPARADO AL MOMENTO DE LA ENTREGA DE LA MERCANCÍA Y CUBRE SOLAMENTE ENTREGA EN PLANTA BAJA, EL COSTO ADICIONAL POR PISO SERÁ DE \$50.00 M.N. EL COSTO DEL FLETE ES VARIABLE DEPENDIENDO DE CADA CIUDAD CUANDO SEA UN FLETE FUERA DE LA CIUDAD SE COBRARÁ UN BANDERAZO INICIAL Y UNA CANTIDAD APARTE POR KILÓMETRO. EL SERVICIO DE FLETE ES PROPORCIONADO POR UNA EMPRESA INDEPENDIENTE A SOFA CITY.- 10.- LOS PEDIDOS QUE ENTREN A PRODUCCIÓN





LOS DÍAS LUNES DE CADA SEMANA, ESTANDO LA MERCANCÍA LIQUIDADADA, EL TIEMPO DE ENTREGA ES DE 20 A 25 DÍAS HÁBILES (LUNES A VIERNES SIN TOMAR EN CUENTA DÍAS FESTIVOS).- 11.- UNA VEZ QUE LA MERCANCÍA SE HAYA LIQUIDADADO PARA ENTRAR A PRODUCCIÓN, NO SE ACEPTARÁN CAMBIO NI CANCELACIONES. (...)- i) se CONDENE con efectos ultrapartes a la demandada \*\*\*\*\* quien utiliza el nombre comercial de \*\*\*\*\* al pago de gastos y costas que genere el presente juicio y sus instancias hasta su total conclusión, en términos de lo establecido en el Código Federal de Procedimientos Civiles...”

En tanto que las precisiones hechas en los puntos resolutivos del fallo materia de la aclaración de que se trata, son las siguientes:

**“...PRIMERO.** Se **REVOCA** la sentencia dictada el uno de septiembre de dos mil diecisiete, por el Juez Primero de Distrito en el Estado, dentro del juicio ordinario civil número **36/2015**, promovido por el licenciado \*\*\*\*\* , Subprocurador Jurídico de la Procuraduría Federal del Consumidor, en su carácter de representante legal de la colectividad actora, frente a \*\*\*\*\* , comerciante conocida como \*\*\*\*\* ; por lo que se **declaran procedentes la vía y la acción correspondientes.**

**SEGUNDO.** Se condena a la demandada \*\*\*\*\* , comercialmente conocida como "\*\*\*\* \*\*\*\*", al pago de las siguientes prestaciones:

a) A la devolución de la cantidad que, cada uno de los sesenta integrantes de la colectividad representada por la actora le pagó, en su caso, por el bien mueble de línea y sobre medida, materia de la adquisición descrita en cada una de las notas de presupuesto que, con la leyenda "\*\*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\*\*", se adjuntaron al "libelo actio", como documentos base de la acción, cuyo monto, personalmente, respecto de cada uno de ellos, habrá de deducirse en el incidente de liquidación de sentencia;

b) Al pago de los daños y perjuicios, incluidos en tal rubro, las cantidades adicionales que cada consumidor haya erogado, en su caso, por concepto de flete y armado de muebles de línea y sobre medida, o cualquier otra cantidad adicional erogada por éstos con ese motivo; lo mismo que el pago de los intereses legales, a razón del nueve por ciento anual, sobre la suerte principal, en cada caso de los consumidores de la colectividad de que se trata, conforme al numeral 2395 del Código Civil Federal; prestaciones éstas comprobables, cuantificables y liquidables también vía incidental, en ejecución de sentencia; y,



c) Al pago del veinte por ciento sobre la cantidad pagada por cada uno de los consumidores de la colectividad aludida, erogaron como pago por el bien mueble de línea y sobre medida, materia de la adquisición descrita en cada una de las notas de presupuesto anexas el escrito inicial de demanda, como base de la acción; cuantificables y liquidables vía incidental, en cada caso, en ejecución de sentencia.

**TERCERO.** En términos del párrafo final del considerando cuarto de este fallo, se conmina a la demandada para que, en lo sucesivo, cumpla con lo que, en relación a contrato de adhesión, disponen los numerales 85 y 86, de la Ley Federal de Protección al Consumidor y la **Norma Oficial Mexicana NOM-117-SCFI-2005**, denominada "**Prácticas Comerciales-Elementos Normativos para la Comercialización de Muebles de Línea y Sobre Medida**", publicada en el Diario Oficial de la Federación, el diecisiete de enero de dos mil seis.

**CUARTO.** No se hace especial condena en costas a ninguna de las partes, sino que cada una se hará cargo de las erogaciones provocadas con la tramitación del juicio...".

De lo anterior se advierte que, como con acierto lo hace notar la promovente, con fundamento en los artículos 223 y 225 del Código Federal de Procedimientos Civiles, sin alterar el fondo de la

resolución del veinticuatro de octubre del año en curso, dictada por este Órgano Jurisdiccional, resulta procedente la aclaración que respecto de la misma se solicita, adicionándola en el sentido de que las determinaciones de condena al pago de las prestaciones reclamadas y las declarativas hechas en dicho fallo, son con efectos ultrapartes en favor de los consumidores que integran la colectividad descrita, esto es, no sólo los ya nombrados y originalmente representados; sino todos aquellos que se puedan adherir, durante la substanciación del proceso y hasta los dieciocho meses posteriores a que la sentencia cause ejecutoria, aunque no hayan formulado queja ante la Procuraduría Federal de Consumidor, en términos del numeral 594, párrafo tercero, del ordenamiento legal invocado.

Envíese testimonio autorizado de esta determinación, tanto al Juzgado de los autos, como al Presidente del Segundo Tribunal Colegiado en Materia Civil del Décimo Primer Circuito; háganse las anotaciones correspondientes en el Libro de Gobierno y, en su oportunidad, archívese este toca como asunto concluido.

Notifíquese personalmente y cúmplase.

Así lo acordó y firma la Secretaria del Segundo Tribunal Unitario del Décimo Primer Circuito, licenciada **Violeta Araceli Ceja Martínez**, en funciones de



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

Magistrada, en términos del artículo 81, fracción XXII, de la Ley Orgánica del Poder Judicial de la Federación, autorizada en sesión de seis de noviembre del año en curso, por la Comisión de Carrera Judicial del Consejo de la Judicatura Federal, según oficio CCJ/ST/5692/2018, de la misma fecha, suscrito por el Secretario Técnico de dicha Comisión, asistida del licenciado **J. Raúl Correa Maldonado**, Secretario que autoriza y da fe.

-mrn-

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
P J F



El licenciado(a) JRaÑº Correa Maldonado, hago constar y certifico que en términos de lo previsto en los artículos 8, 13, 14, 18 y demás conducentes en lo relativo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, en esta versión pública se suprime la información considerada legalmente como reservada o confidencial que encuadra en el ordenamiento mencionado. Conste.

PJF - Versión Pública