

“Instructivo para la adhesión a la acción colectiva”

Para sumarse a la Acción Colectiva en contra de “**INTERJET**” es necesario que presente en la **Dirección de Acciones Colectivas** la siguiente documentación:

1. Formato de consentimiento expreso (en su modalidad para presentación física o electrónica)

a. Formato de consentimiento expreso para presentación física.

Deberán llenarse con tinta azul y letra de molde los espacios destinados para colocar el nombre, tipo y número de credencial oficial (de preferencia credencial de elector), CURP, nombre y firma del consumidor afectado. Los datos del consumidor deben coincidir con aquellos que aparezcan en su identificación oficial. Asimismo, deberá llenar los espacios destinados a los testigos, quienes tendrán que colocar su nombre y firma en tinta azul. El espacio destinado a la firma del apoderado legal de la PROFECO se deja en blanco.

Adicionalmente, deberá acompañar el formato de consentimiento con **3 copias simples** de la identificación oficial del consumidor afectado y de los dos testigos.

b. Formato de consentimiento expreso para presentación electrónica

Deberán llenarse con tinta azul y letra de molde los espacios destinados para colocar el nombre, tipo y número de credencial oficial (de preferencia credencial CURP, nombre y firma del consumidor afectado. Los datos del consumidor deben coincidir con aquellos que aparezcan en su identificación oficial. Arriba de su nombre y firma, deberá anotar con puño y letra la siguiente leyenda “Bajo protesta de decir verdad, manifiesto que esta es mi firma autógrafa”.

O, si el consumidor lo prefiere, puede firmar este documento con su firma electrónica.

2. **Formato de datos personales.** Deberá llenarse con tinta azul y letra de molde cada uno de los campos que se precisan.

Estos formatos se encuentran adjuntados al presente Instructivo.

Asimismo, es indispensable que presente los documentos que se encuentran enlistados en el documento “**Check list**” en un tanto original y dos copias simples, siendo estos los siguientes:

- a) **Relatoría de hechos.** Escrito libre firmado por el consumidor afectado, en el que se señale el modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos cometidos por el proveedor, y que le afectaron. Deberá señalar con toda claridad y en orden cronológico los acontecimientos sucedidos. En este deberá precisar fecha de vuelo, número de vuelo, número de reservación, destino, número de pasajeros, afectación sufrida y prestaciones que reclama.
- b) **Documentos con los que se acredite la relación de consumo.** Copia simple de los boletos de vuelo, reservaciones, comprobantes de pago (tickets, vouchers, estados de cuenta, transferencias, etc.), correos electrónicos y cualquier otro documento necesario, en el que conste la contratación del servicio y el incumplimiento del proveedor.
- c) **Cualquier otro documento relacionado a la afectación.** Correos electrónicos, mensajes de texto, folletos, publicidad u otro, en el que conste la afectación sufrida.

En caso que desee presentar la documentación antes señalada de forma física, para evitar la propagación del virus SARS COVID19 (coronavirus), en el caso de las personas que residen en la Ciudad de México, tendrá que ser entregada **por paquetería** en la **Dirección de Acciones Colectivas** de la PROFECO, ubicada en Avenida José Vasconcelos número 208, piso 11, colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Si reside en alguno de los estados de la República, para evitar la propagación del virus SARS COVID19 (coronavirus), la documentación solicitada tendrá que ser entregada **por paquetería** en la **Oficina de Defensa del Consumidor (ODECO)** más cercana a su domicilio.

Para mayor información sobre la ubicación de las ODECO, favor de consultar el siguiente link <https://www.gob.mx/profeco/acciones-y-programas/oficinas-de-defensa-del-consumidor-en-el-pais>

Si desea presentar la documentas de forma electrónica, tendrá que enviarla escaneada, completa e integrada debidamente, al correo acolectivas@profeco.gob.mx. Cabe señalar que en este caso, deberá utilizar el formato de consentimiento expreso para presentación electrónica, **siendo indispensable que se adjunte completa e integrada la documentación** precisada en párrafos anteriores.

No se omite mencionar que la duración del procedimiento de Acción Colectiva depende de los términos y plazos procesales y del juzgado, además que los plazos se han ampliado por el Consejo de la Judicatura Federal, para evitar la propagación del virus SARS COVID19 (coronavirus).

Si tuviera alguna duda o comentario, favor de comunicarse al teléfono 55 5625 6700 extensiones 11292, 11357 o 11948; o al correo electrónico acolectivas@profeco.gob.mx, de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 18:00 horas.

ATENTAMENTE

LADIRECCION DE ACCIONES COLECTIVAS

Ciudad de _____, a _____ de _____ de _____.

CONSENTIMIENTO EXPRESO OTORGADO A FAVOR DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Por medio del presente escrito el (la) C. _____¹ identificándome con _____, número _____ y CURP _____, en mi carácter de consumidor(a), afectado(a) por el proveedor “ABC AEROLÍNEAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE” conocida comercialmente como “INTERJET”, con fundamento en lo establecido en el artículo 1803, fracción I del Código Civil Federal y el Libro Quinto del Código Federal de Procedimientos Civiles, denominado “De las Acciones Colectivas”, a través de este documento y adjuntando para tal efecto copia simple de la identificación anteriormente descrita, **OTORGO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO**, a favor de la **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**, para que por medio de quienes legalmente la representen *promuevan en mi nombre y representación*, todas las acciones legales, recursos, amparos, incidentes y cualquier otro medio de impugnación que contemplen las leyes aplicables hasta su total conclusión, en contra de la empresa “ABC AEROLÍNEAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE” conocida comercialmente como “INTERJET” y todos los que resulten responsables, sean personas físicas o morales, socios, accionistas, fideicomisos, entidades financieras, así como cualquier otra persona y empresa de este corporativo, que me haya afectado en mi patrimonio y en mi relación de consumo.

NÚMERO DE BOLETO ELECTRÓNICO O BILLETE DE PASAJE: _____

NÚMERO (S) DE TELÉFONO (S): _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____

CLAVE O RESERVACIÓN POR INTERNET: _____

DATOS Y TIPO DE VUELO: _____

PROBLEMÁTICA: _____

OTORGO
NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

ACEPTO COMO APODERADO LEGAL DE LA
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
NOMBRE Y FIRMA

TESTIGO
NOMBRE Y FIRMA

TESTIGO
NOMBRE Y FIRMA

¹ NOTA: LE RECORDAMOS QUE SUS DATOS PERSONALES SE ENCUENTRAN PROTEGIDOS, POR ELLO, LOS MISMOS SERÁN PRESENTADOS ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES EN CALIDAD DE CONFIDENCIAL Y RESERVADA, CONFORME A LAS DISPOSICIONES APPLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y SU REGLAMENTO Y LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

POR ESTE CONDUCTO MANIFIESTO A SU VEZ SI () NO () ESTOY DE ACUERDO EN QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRANSMITIDOS COMO PARTE DEL PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN COLECTIVA, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

FECHA: _____

**CONSENTIMIENTO ELECTRÓNICO OTORGADO A FAVOR DE LA
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR*****

Ciudad de _____ a ____ de _____ de 2020.

Por medio del presente el (la) **C.** _____ identificándome con _____ y número _____ y **CURP:** _____, en mi carácter de consumidor(a), afectado(a) por el proveedor **“ABC AEROLÍNEAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE”** conocida comercialmente como **“INTERJET”**, con fundamento en lo establecido en el artículo 1803, fracción I del Código Civil Federal y el Libro Quinto del Código Federal de Procedimientos Civiles, denominado “De las Acciones Colectivas”, a través de este documento y adjuntando para tal efecto copia simple de la identificación anteriormente descrita, **otorgo mi consentimiento** a favor de la **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, misma que lo acepta a través de este acto**, para que por medio de quienes legalmente la representen promuevan en mi nombre y representación, las acciones legales, recursos, amparos, incidentes y cualquier otro medio de impugnación que contemplen las leyes aplicables hasta su total conclusión, en contra del proveedor **“ABC AEROLÍNEAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE”** conocida comercialmente como **“INTERJET”**, y todos los que resulten responsables, sean personas físicas o morales, socios, accionistas, fideicomisos, entidades financieras, o cualesquiera que me haya afectado en mi patrimonio y en mi relación de consumo.

NOTA: Le recordamos que sus datos personales se encuentran protegidos, por ello, los mismos serán presentados ante las autoridades competentes en calidad de **CONFIDENCIAL y RESERVADA**, conforme a las disposiciones aplicables de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

POR ESTE CONDUCTO MANIFIESTO A SU VEZ SI () NO () ESTOY DE ACUERDO EN QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRANSMITIDOS COMO PARTE DEL PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN COLECTIVA, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

**OTORGO
(NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL CONSUMIDOR)**

**LICDA. ARIANA LEAL ROMERO
ACEPTO REPRESENTACIÓN
COMO APODERADA LEGAL DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
EN TÉRMINOS DEL PODER 39,619 FIRMANDO CON E-FIRMA AUTORIZADA POR SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT)**



Cadena original del documento

SHA-256 | 9myYoMiQku7ayibYxdYhAzcdigVSyg8F3YGMqKSH1ok= | 1604512838 | ARIANA LEAL ROMERO

Sello digital

OW15WW9NaVFrdTdeWliiWxhkWWWhBemNkaWdWU3lnOEYzWUdNcUtTSDfVaz18MTYwNDUxMjgzOA==



SOLICITUD ADICIONAL DE DATOS PERSONALES DEL CONSUMIDOR

DATOS	INFORMACIÓN
NOMBRE: (NOMBRE(S), PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO)	
DOMICILIO PARTICULAR: (CALLE, NÚMERO, FRACCIONAMIENTO, MANZANA, LOTE, AVENIDA, COLONIA, C.P., CIUDAD, ALCALDÍA O MUNICIPIO, ESQUINAS, U OTROS ELEMENTOS QUE AYUDEN A SU IDENTIFICACIÓN). DE SER POSIBLE AGREGAR CROQUIS DE "GOOGLE MAPS".	
DOMICILIO DE SU CENTRO DE TRABAJO: (CALLE, NÚMERO, FRACCIONAMIENTO, MANZANA, LOTE, AVENIDA, COLONIA, C.P., CIUDAD, ALCALDÍA O MUNICIPIO, ESQUINAS, U OTROS ELEMENTOS QUE AYUDEN A SU IDENTIFICACIÓN). DE SER POSIBLE AGREGAR CROQUIS DE "GOOGLE MAPS".	
NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL: (10 DÍGITOS)	
NÚMERO DE TELÉFONO FIJO: (10 DÍGITOS)	
CORREO ELECTRÓNICO: (SI CUENTA CON OTRA CUENTA INDICARLA)	
OTRO MEDIO PARA ESTABLECER COMUNICACIÓN: (EJ. REDES SOCIALES, NÚMERO CELULAR ADICIONAL).	

SI USTED CAMBIA DE DOMICILIO, Y DE NO HABER INCONVENIENTE ALGUNO, SE AGRADECERÍA LO HICIERA DEL CONOCIMIENTO DE **PROFECO** A LA BREVEDAD POSIBLE, MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE ESTE FORMATO CON LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS EN AVENIDA JOSÉ VASCONCELOS NÚMERO 208, PISO 16, COLONIA CONDESA, C.P. 06140, DEMARCACIÓN TERRITORIAL CUAUHTÉMOC, EN LA CIUDAD DE MÉXICO, O ENVIARLO AL CORREO ELECTRÓNICO: ACOLECTIVAS@PROFECO.GOB.MX, ESPECIFICANDO ASUNTO, NÚMERO DE EXPEDIENTE Y ACCIÓN COLECTIVA CORRESPONDIENTE. ASIMISMO, PUEDE PROPORCIONAR EL NOMBRE, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO, DE OTRA PERSONA, CON EL OBJETO DE LOCALIZARLO EVENTUALMENTE:

NOMBRE COMPLETO:

NÚMERO DE TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO:

MÓVIL (10 DÍGITOS)	FIJO (10 DÍGITOS)

FIRMA DEL CONSUMIDOR

NOTA: SUS DATOS PERSONALES SE ENCUENTRAN PROTEGIDOS, POR ELLO, LOS MISMOS SERÁN PRESENTADOS ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES EN CALIDAD DE CONFIDENCIAL Y RESERVADA, CONFORME A LAS DISPOSICIONES APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y EL REGLAMENTO DE ESTA ÚLTIMA Y LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

POR ESTE CONDUCTO MANIFIESTO A SU VEZ SI () NO () ESTOY DE ACUERDO EN QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRANSMITIDOS COMO PARTE DEL PROCEDIMIENTO Y SUBSTANCIACIÓN DE LA ACCIÓN COLECTIVA EN LA QUE PARTICIPE, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

FECHA: _____



CHECK-LIST

1. **Relatoría de hechos.** Escrito libre firmado por el consumidor afectado, en el que se señale el modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos cometidos por el proveedor, y que le afectaron. Deberá señalar con toda claridad y en orden cronológico los acontecimientos sucedidos. En este deberá precisar fecha de vuelo, número de vuelo, número de reservación, destino, número de pasajeros, afectación sufrida y prestaciones que reclama.
2. **Documentos con los que se acredite la relación de consumo.** Copia simple de los boletos de vuelo, reservaciones, comprobantes de pago (tickets, vouchers, estados de cuenta, transferencias, etc.), correos electrónicos y cualquier otro documento necesario, en el que conste la contratación del servicio y el incumplimiento del proveedor.
3. **Cualquier otro documento relacionado a la afectación.** Correos electrónicos, mensajes de texto, folletos, publicidad u otro, en el que conste la afectación sufrida.